



# Bercut BRE:

конструктор логики реакций  
на события по бизнес-  
правилам

[bercut.com](https://bercut.com)

[info@bercut.com](mailto:info@bercut.com)



Bercut — ведущий поставщик IT-решений для развития вашего бизнеса

более **29** лет



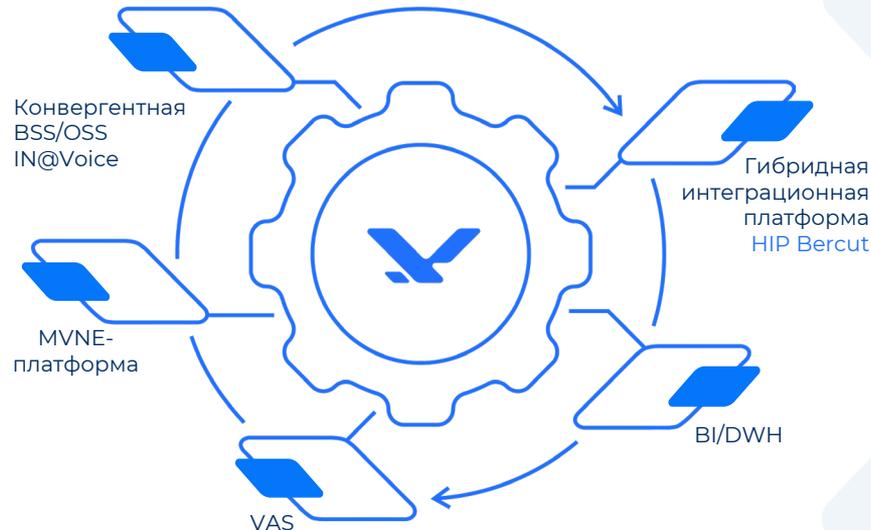
выступает технологическим партнером компаний на пути цифровой трансформации



### наши клиенты:



# решения Vercut обеспечивают стабильное обслуживание более **300 миллионов** пользователей



Высокопроизводительные продукты Vercut обрабатывают до **45 млрд.** транзакций ежедневно

SLA 24/7

Доступность **99,999%**

★ **top 5** российских платформ для интеграции данных и приложений в 2024 году

Системы Vercut открывают перед компаниями возможности выпуска на рынок новых востребованных продуктов и сервисов, повышения рентабельности, а также позволяют адаптироваться к динамичным изменениям рынка, опережая конкурентов.

# курс на no-code автоматизацию

“ **80%** руководителей считают, что принятие любых бизнес-решений можно автоматизировать.

**70%** корп. приложений будут разрабатываться с помощью no-code к 2026 году \*

## Ключевые задачи в рамках автоматизации процессов:



Повышение конкурентного преимущества



Улучшение показателей эффективности бизнеса



Оптимизация издержек



Как правило, цифровизация производится через IT-отдел. Вместо традиционной и длительной автоматизации процессов через IT мы предлагаем бизнесу оперативно принимать решения в быстро меняющейся ситуации и самостоятельно вносить необходимые изменения в системы.

# скорость принятия решений ключ – к выживаемости бизнеса

## Предпосылки:

- Динамические изменения рынка: необходимость оперативно модифицировать бизнес-логику продукта без привлечения IT-специалистов.
- Регуляторные требования: внесение изменений в процессы и реакции на события IT-систем силами обычного пользователя.
- Изменение внутренних регламентов: необходимость самостоятельно настроить новые правила обмена данными в информационных системах.
- Внутренняя потребность: необходимость обновить или изменить логику бизнес-правил силами нетехнического специалиста.

## Блок-факторы:

- Нехватка IT-ресурсов:

  - Бизнес-пользователь не имеет компетенций в программировании, а разработчиков не хватает и они стоят дорого.
  - IT-блок перегружен задачами, и внесение изменений занимает от нескольких недель до месяца.
  - Регулярные заявки на внесение изменений отвлекают и сильно загружают ресурс разработчиков.
  - Выгорание сотрудников: программисты не любят писать рутинный сервисный код.

Риски:



Невыполнение КРІ



Отставание от конкурентов



Недополучение выручки



Удорожание ТСО

# код против правила

## Разработка кода

```
this.portTypeDisplayName = portTypeDisplayName;
this.portTypeDescription = portTypeDescription;
this.uniqueOperation = uniqueOperation;
this.displayName = displayName;
this.oldName = oldName;
this.description = description;
this.inputParams = inputParams;
this.outputParams = outputParams;
this.faultParamsMap = new LinkedHashMap<>();
for (MicroServiceParams faultParam : faultParams) {
```



VS

## Настройка правил

Описание	Первая регистрация		ИМСИ	
	Оператор	Значение	Оператор	Значение
1 Первая регистрация в Национальном роуминге	не равен	Да	удовлетворяет в...	(25032)d(10)
2 Из международного в национальный	не равен	Да	удовлетворяет в...	(25032)d(10)
3 Следующие регистрации в национальном роуминге	не равен	Да	удовлетворяет в...	(25032)d(10)
4 Регистрация дома	не равен	Да	удовлетворяет в...	(25032)d(10)
5 Первая регистрация в Национальном роуминге	не равен	Да	удовлетворяет в...	(25096)d(10)

Ускорение внесения изменений  
в бизнес-логику до **75%\*** через  
удобный интерфейс

*Bercut BRE позволяет бизнес-пользователям самостоятельно управлять бизнес-логикой реакции систем на поток событий в веб-интерфейсе, сокращая при этом сроки и количество необходимых дорогостоящих IT-ресурсов. Результат достигается без привлечения к процессу аналитиков, тестировщиков и разработчиков.*

Эффект:



Ускорение TTM



Снижение операционных расходов



IT-персонал создает продукты вместо решения рутинных задач

# Bercut BRE меняет правила настройки бизнес-логики

Ситуация поменялась. Необходимо изменить логику процесса



1

Изменить код бизнес-логики через IT-отдел:  
*от 2 до 4 недель\**



```
this.portTypeOperation = portTypeOperation;  
this.portTypeDisplayName = portTypeDisplayName;  
this.portTypeDescription = portTypeDescription;  
this.uniqueOperation = uniqueOperation;  
this.displayName = displayName;  
this.oldName = oldName;  
this.description = description;  
this.inputParams = inputParams;
```

VS

2

Самостоятельно внести изменения,  
с учетом тестирования, и без кодирования:  
*до 20 минут*



BRE

(Business Rules Engine)

Вопрос Национальный рейтинг, версия 35.1

Меню	Описание	Параметры	ИИ	Изначальные значения	Последний шаг процесса	Последнее значение
Свойства	Описание	Значение	Описание	Значение	Описание	Значение
✓ Свойства						
📄 Методы						
📄 Методы в интерфейсе						
📄 Методы						
📄 Методы						
📄 Методы						
📄 Методы						
📄 Методы						

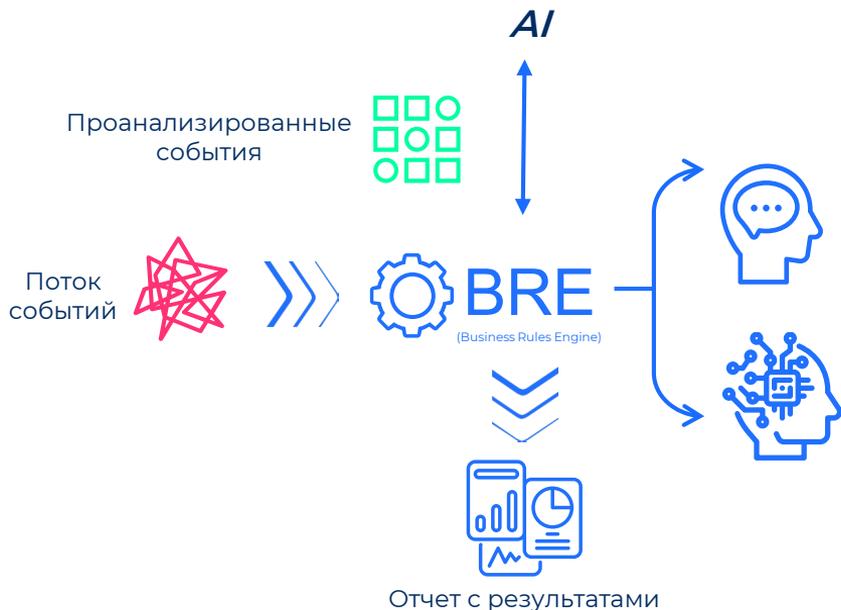
\* Учитывается время на создание подробного технического задания, согласование с IT-командой и последующую разработку и внедрение изменений, что занимает в среднем 2-4 недели.

# Bercut BRE — безграничная вариативность сценариев применения



# помощь ИИ в прогнозировании изменений

**Аналитика и реагирование в режиме реального времени с возможностью машинного обучения.** BRE может выступать источником данных и принимать обработанные данные от ИИ.



- Анализ исторических данных и real-time событий.
- Предиктивная аналитика и активация релевантных действий согласно правилам.
- Помощь в принятии решений и/или автоматизация действия в режиме реального времени.

## Решает задачи:

-  Импортозамещение решений: IBM ODM, JBoss Drools, InRule, Teradata.
-  Интеграция систем без разработки с возможностью настраивать объемную комбинаторику правил.
-  Низкий порог входа в кодирование: простой web-инструмент для создания бизнес-правил и работы с ними.
-  Управление процессами в режиме реального времени: интеллектуальное реагирование на события.
-  Быстрая проверка настроек: тестовая среда для проверки реализованных сценариев.
-  Аналитика в режиме реального времени и возможности машинного обучения.
-  Расчет сложных и комбинированных моделей с учетом различных факторов.
-  Обработка обращений из разных источников и отправка сообщений в любые каналы для клиентов и сотрудников.

## Упрощает задачи:

-  Создание скоринга данных.
-  Обогащение профиля клиента и сегментация базы.
-  Создание персональных предложений и программ лояльности.

## Улучшает показатели:

-  Повышение эффективности маркетинга за счет контекстно-ориентированных предложений.
-  Поддержка и развитие экосистем с партнерами.
-  Ускорение TTM:  
**Создание продуктов — 30 минут.**  
**Внесение изменений в процессы — 15 минут.**

t

# Кейсы

**BRE (Business Rules Engine)**

# Конструктор расчетов



# конструктор расчетов



Расчет сложных и комбинированных моделей с учетом разных факторов, например, перевыполнение или невыполнение плана продаж.



Упорядочивает операции, связанные с продажами, расчетом комиссий и вознаграждений.



Сбор событий о партнере для формирования рейтинга благонадежности.

## Компания

### платформа

Реестр партнеров

Обработка данных

Расчетные операции

Аналитика

## Партнеры

Агенты

Дилеры

Реселлеры

Дистрибьюторы

Поставщики/партнеры

Сотрудники компании



### Результат

- Рассчитанные комиссии
- Рейтинг партнеров
- Отчеты
- Данные для сверки

# ВОЗМОЖНОСТИ КОНСТРУКТОРА

- Определение периода взаиморасчетов (день, неделя, месяц).
- Создание и редактирование формул индивидуально для каждого партнера.
- Поддержка сложных алгоритмов расчета вознаграждений.
- Конструктор условий на базе данных из различных источников.
- Расчет в режиме реального времени на основе событий, поступающих из IT-источников заказчика/партнера (подходит для выплаты ежедневных вознаграждений).
- Сохранение истории изменений порядка расчетов.

- Имя партнера: Партнер X

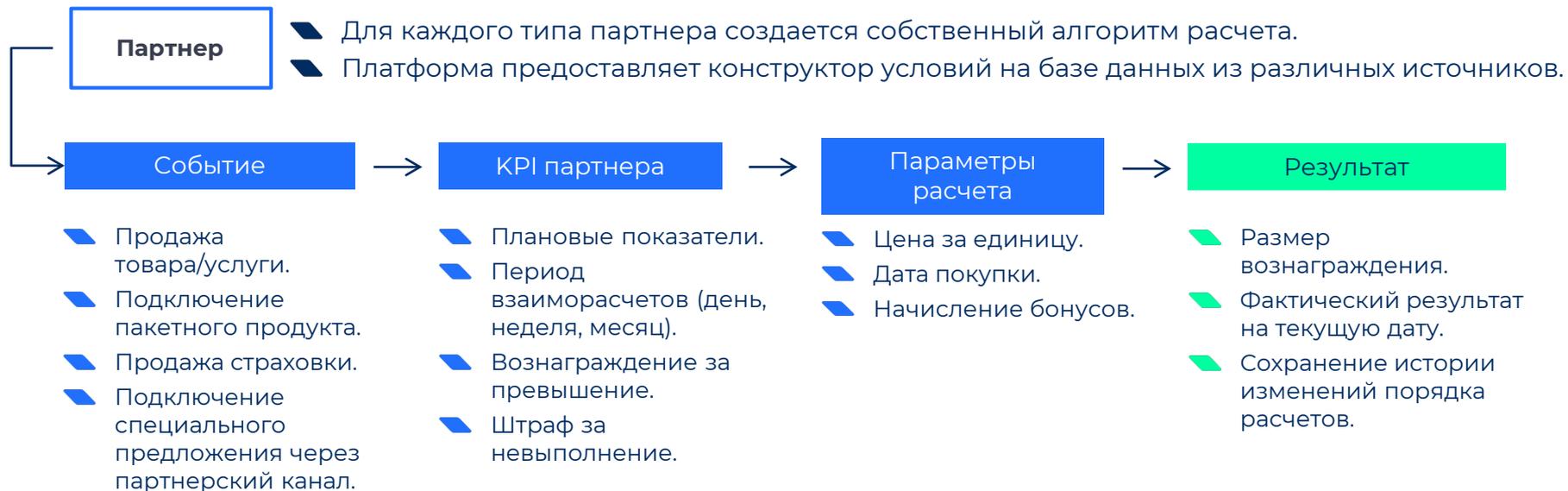
•••  %Продукт% + range (Дата активации (DD.ММ.YY) : (Дата активации (DD.ММ.YY))

••••  Дата подключения продукта > 3d

•••••  Выплата: Стоимость подключения:  
Период подключения (DD.ММ.YY-  
DD.ММ.YY);  
Сумма=Стоимость подключения \* 0,2

# пример настройки расчета

Конструктор поможет рассчитать сложные и комбинированные модели, учитывающие разные факторы, необходимые для начисления вознаграждений.





# СКОРИНГОВЫЙ КОНСТРУКТОР

[bercut.com](https://bercut.com)

[info@bercut.com](mailto:info@bercut.com)

# описание решения

Скоринговый помощник — комплексная система для автоматизации процесса кредитования, включая поддержку принятия решения по кредитной заявке.

## Типы кредитов



ипотечные  
кредиты



потребительские  
кредиты



автокредиты



кредитные  
карты



товарные  
кредиты

Система позволяет проводить любые проверки кредитоспособности заемщика и оценки рисков (скоринг, наличие залога, проверка данных из внешних источников, верификация сотрудником банка), а также подбирать оптимальные продукты, в том числе с помощью кредитного калькулятора.

# ВОЗМОЖНОСТИ

- Кредитный калькулятор: расчет кредитной нагрузки.
- Индивидуальный подбор процентной ставки по кредиту.
- Мультиканальность: анализ заявки на кредит, поступившей из разных каналов (точки продаж, контакт-центр, интернет/мобильный банк, CRM и др.).
- Проверка заявки на корректность и полноту данных и на соответствие условиям кредита.
- Оценка потенциального заемщика: верификация данных, скоринговая оценка, оценка платежеспособности.
- Оценка заемщика и связанных с ним участников и выявление прецедентов мошенничества или недобросовестных действий.
- Принятие решения о выдаче кредита.
- Передача информации в сторонние системы для уведомления заемщика о принятом решении, а также подготовки и согласования кредитно-обеспечительной документации.

# преимущества решения

- ▶ Решение входит в реестр российского ПО.
- ▶ Сокращение TTM при выводе новых продуктов на рынок.
- ▶ Обогащение скоринговой модели данными из внешних источников.
- ▶ Быстрое изменение настроек кредитных продуктов в соответствии с рыночной ситуацией (например, при изменении ключевой ставки ЦБ РФ).
- ▶ Быстрая кастомизация решения за счет применения no-code и low-code подходов.

**BRE (Business Rules Engine)**

# Конструктор КОММУНИКАЦИЙ



**BRE (Business Rules Engine)**

Omnichannel



# omnichannel

**Omnichannel Bercut** — система управления многоканальными коммуникациями для автоматизации обработки запросов от внутренних и внешних клиентов (B2B/B2C). Решение позволяет агрегировать обращения из любых каналов и отправлять в ответ релевантные предложения и нотификации в соответствии с бизнес-правилами, сформированными пользователями.

## Возможности:

- Обработка обращений из разных источников и отправка сообщений в любые каналы.
- Отправка поступивших заявок во внутренние системы/команды (бухгалтерия, служба поддержки, отдел продаж, отдел документооборота, юридический отдел и т.д.).
- Таргетированный маркетинг.

## Интеграции

Telegram

Viber

WhatsApp

E-mail

Сайты

Чат-боты

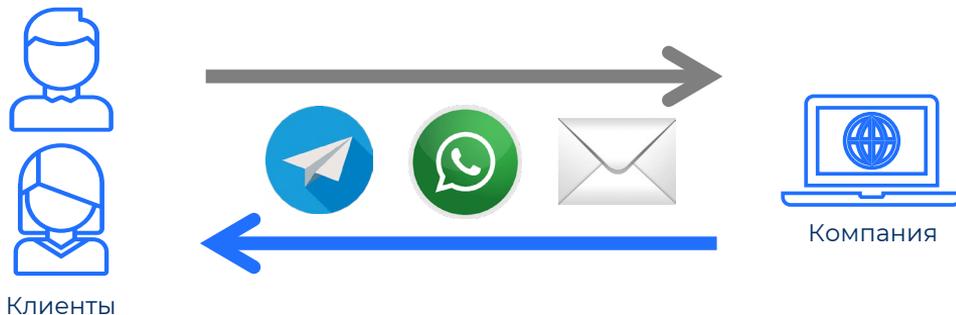
Решение позволяет освободить сотрудников от рутинных задач и автоматически обрабатывать до 80% обращений. Оставшиеся сложные заявки перенаправляются на оператора или администратора.

# ВОЗМОЖНОСТИ

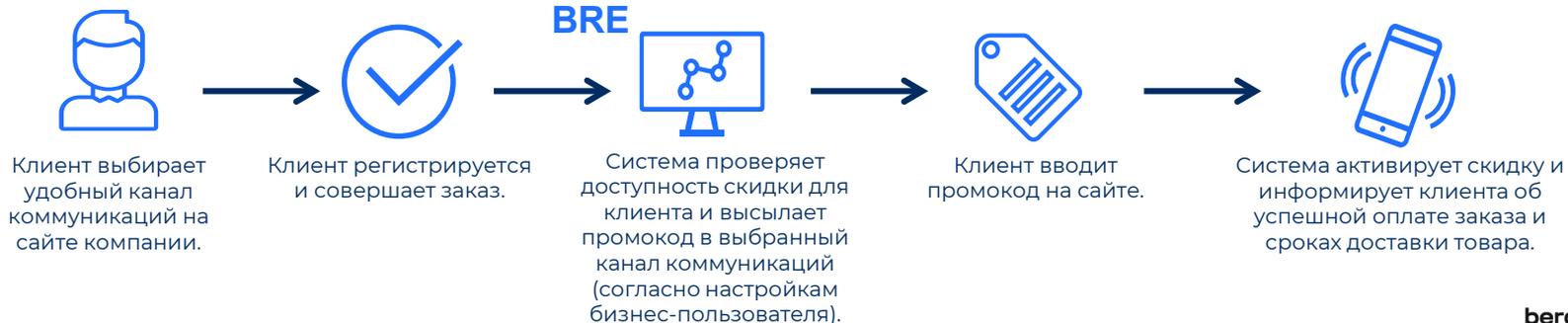
- Интеграции с различными системами.
- Отправка сообщений клиентам согласно бизнес-правилам.
- Автоматический выбор предпочтительного канала коммуникаций в зависимости от доступности каналов для клиента.
- Учет и управление количеством коммуникаций с клиентом.
- Интерактивное взаимодействие с клиентом.
- Работа с группами за счет сегментации и группировки значений.
- Транзакционность (возможность задать реакцию на ошибки: «Roll Back»).
- Возможность быстро создавать сценарии обработки входящих событий, что позволяет оперативно проверять гипотезы.
- Внутренние подсистемы тестирования и отчетности. Создание продуктов с использованием бизнес-правил.
- Расширенная аналитика.

# ВОЗМОЖНЫЕ СЦЕНАРИИ: КЛИЕНТЫ

**Сценарий:** клиент выбирает удобный канал коммуникаций для получения информации о статусе заказов, самообслуживания и управления услугами.



## Промокоды:



# плюсы внедрения omnichannel

Возможность взаимодействовать с клиентами с помощью привычных и быстродоступных каналов.

- Используйте новый канал взаимодействия. Увеличивайте выручку за счет таргетированных предложений клиентам.
- Повышайте информированность клиентов и снижайте нагрузку на классические каналы взаимодействия.

увеличение  
Contact Rate  
в **2-3** раза

рост  
Conversion Rate  
до **49,5%**

Сокращение  
нагрузки на call-  
центр до **70%**

**BRE (Business Rules Engine)**

Персональные  
нотификации



# персональные нотификации

Решение позволяет настроить сценарии персональных нотификаций для клиентов на основе истории их покупок. Система собирает события из внешних источников, анализирует данные и отправляет клиенту предложение в выбранный канал коммуникаций.

## Варианты реализации:

- Рассылка по инициативе компании: определение целевой аудитории и рассылка предложения:
  - на базе анализа ретроспективных покупок;
  - при обновлении каталога продуктов.
- Рассылка по инициативе клиента: отправка предложений по подписке.

# ВОЗМОЖНЫЙ СЦЕНАРИЙ

Клиент регулярно покупает продукты одних и тех же категорий. Система информирует клиента о новинках и скидках в этих категориях, используя удобный канал коммуникаций (SMS, email).



**BRE (Business Rules Engine)**

Upsell/cross-sell



# upsell/cross-sell

Решение позволяет настраивать сценарии персональных предложений на основе действий клиента: покупка, добавление товара в корзину, статус клиента и т.д. Система собирает события из внешних/внутренних источников и на основе проведенного анализа отправляет клиенту релевантное предложение товаров и услуг в выбранный канал коммуникаций.

## **Возможности:**

- Гибкая настройка уведомлений для любой категории товаров.
- Интеграция с внешними/внутренними системами для получения информации о действиях клиента и связанных товарах.
- Выбор времени уведомления и периода отправки после совершения покупки.
- Управление контентом рассылки в зависимости от параметров клиентов и количества товаров в чеке.

# ВОЗМОЖНЫЕ сценарии: upsell

**Сценарий:** клиент выбирает (либо выбрал ранее) удобный канал коммуникаций на сайте компании, находит в личном кабинете продукт и добавляет в корзину. При оформлении заказа система отправляет клиенту предложение купить комплементарный продукт. Клиент выбирает выгодное для себя предложение.



# ВОЗМОЖНЫЕ СЦЕНАРИИ: cross-sell

**Сценарий:** клиент покупает продукт в личном кабинете. Через неделю после покупки система отправляет клиенту предложение приобрести комплементарные продукты со скидкой. Для взаимодействия используется выбранный канал коммуникаций.



Клиент выбирает удобный канал коммуникаций на сайте компании.



Клиент регистрируется и совершает покупку. Клиенту отправляется информация об успешной оплате заказа.



**BRE**



Система предлагает клиенту приобрести дополнительные продукты из смежной категории со скидкой. Сообщение отправляется в выбранный канал коммуникаций (согласно настройкам бизнес-пользователя).



Клиент переходит по ссылке в сообщении и совершает покупку.

**BRE (Business Rules Engine)**

Promo Codes



# решение promo codes

**Promo Codes Bercut** — система, которая позволяет генерировать промокоды и управлять ими в рамках собственных кампаний, а также совместно с партнерами. С помощью решения бизнес может предложить каждому клиенту особые условия: персональную скидку, подарок или дополнительные услуги в виде бесплатной доставки.

## Система предлагает широкие возможности для маркетинговых мероприятий:

- **Персональные скидки**



- **Партнерские программы**



- **Повышение лояльности клиентов**



- **Анализ эффективности промоканалов**



Современные цифровые продукты должны быть достаточно гибкими, чтобы позволять бизнесу достигать долгосрочных стратегических целей в условиях постоянных изменений.

# настраиваемые параметры промокодов



**Способ генерации**



**Количество**



**Срок действия**



**География действия**



**Кратность  
использования**



**Адресность**



**Ограничение  
активации кодов**



**Формат кода**



**Внешние коды**

# каналы активации

## USSD

\*XXX\*код#

Единая команда активации услуги



## SMS

XXX

Номер для отправки SMS привязан к USSD-команде

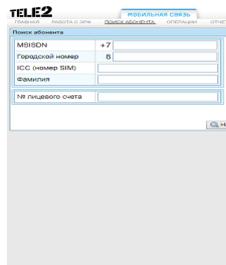


## Личный кабинет

Веб-версия  
Мобильное приложение



Числовой код



## Web Dealer CRM

Яндекс

BIGLION

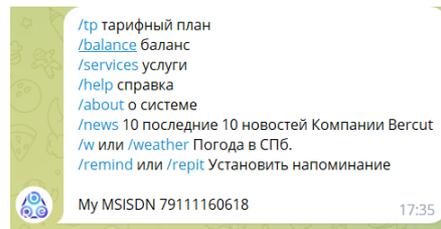
Avito

chocolife .me

## Внешние площадки

Необходимы API

## Чат-боты



Menu /promo\_code Spring2023

# Остались вопросы?

Обратитесь  
за подробностями:



**Илья Афанасьев**  
руководитель направления  
[ilya.afanasev@bercut.com](mailto:ilya.afanasev@bercut.com)  
89111220341 | @ilyafanasiev

