

ПЛАТФОРМА ТАРИФИКАЦИИ И АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «IN@VOICE»

KOMПOHEHT IN@VOICE INTERFACE SERVER BEPCИЯ 4.5.22

Руководство администратора



В данном документе приведено описание работы программы IN@Voice Interface Server. Основной ее задачей является выполнение автоматической загрузки контрактов с информацией о клиентах в систему IN@Voice, а также выполнение клиентских задач.

Программа IN@Voice Interface Server поставляется в составе компонентов интеллектуальной платформы предоплаченного сервиса и абонентского обслуживания IN@Voice.

Версия документа 1



Анкета обратной связи

Платформа тарификации и абонентского обслуживания IN@Voice. Компонент IN@Voice Interface Server. Руководство администратора.

Уважаемые пользователи документацией Bercut Ltd.,

Мы будем признательны за ваши предложения и замечания о полученном документе. Наша цель — улучшение документации с точки зрения полноты и понятности изложенного материала и с точки зрения удобства пользования. Нам очень важно знать ваше мнение для дальнейшего совершенствования документации. Заранее вам благодарны.

Пожалуйста, по шкале от 0 до 10 (где «0» — неприемлемо; «1» — очень плохо; «2» — плохо; «3» — терпимо; «4» — удовлетворительно; «5» — более чем удовлетворительно; «6» — не самым лучшим образом; «7» — хорошо; «8» — более чем хорошо; «9» — очень хорошо; «10» — отлично) оцените и, по возможности, прокомментируйте:

- 1. Общий уровень документа;
- 2. Полноту изложения;
- 3. Удобство пользования;
- 4. Состав и структуру документа. Пожалуйста, сообщите нам также:
- 1. О найденных в документе ошибках;
- 2. О неясностях в изложении;
- 3. О нехватке примеров для понимания какого-либо материала;
- О хорошо изложенном материале, черты которого хотелось бы видеть при раскрытии других тем.

Мы будем вам благодарны, если вы передадите свои ответы одним из указанных ниже способов:

- 1. электронным письмом на адрес techwriters@bercut.com;
- 2. по факсу: +7 (812) 327-32-33 (с пометкой «сектору эксплуатационной документации»). Пожалуйста, не забудьте указать название документа, номер редакции документа, версию продукта, а также, по возможности, главу, раздел и страницу, к которым относятся ваши замечания.

После исправления присланных вами замечаний мы известим вас о выходе новой версии документа и вышлем его по вашему запросу.

Для вашего удобства, комплект эксплуатационной документации теперь можно загрузить в электронном виде с портала технической поддержки Bercut — Web Support.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	<u>5</u>
2. ОПИСАНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ ПРОГРАММЫ	
2.1. ПРАВИЛА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ И РАБОТЕ С ДАННЫМИ	6
2.2. Главное окно программы	
2.2.1. Панель инструментов	
2.2.2. Основное меню	
2.3. Настройка программы	3 3
2.3.2. Выбор языка интерфейса	
2.4.1. Файловый интерфейс	
2.4.1.1. Формат файла заявки	11
2.4.1.2. Формат файла ответа	
2.4.2.1. Команды	
2.4.2.3. Завершение соединения	14
2.4.2.4. Просмотр активных TCP-сессий	
2.4.3.1. Формат заявок и ответов 2.4.3.2. Поддерживаемые команды	
2.5. ПРОСМОТР ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК	
2.6. ПРОСМОТР ПРОТОКОЛА ОБРАБОТАННЫХ ФАЙЛОВ И УДАЛЕНИЕ ИЗ НЕГО ЗАПИСЕЙ	
3. ОПИСАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ ПРОГРАММЫ	
3.1. Общее описание структуры записи	
3.2.1. Создание контракта, клиента, абонента	
3.2.2. Изменение контракта/ клиента	27
3.2.3. Добавление абонента к существующему клиенту	29
3.2.4. Создание корректировки у абонента	31
3.2.5. Аннулирование корректировки у абонента	32
3.2.6. Блокирование клиента и всех его абонентов	33
3.2.7. Блокирование абонента	33
3.2.8. Разблокирование клиента и всех его абонентов	34
3.2.9. Разблокирование абонента	34
3.2.10. Закрытие клиента	35
3.2.11. Закрытие абонента	35
3.2.12. Изменение тарифного плана	36
3.2.13. Включение услуги	37
3.2.14. Отключение услуги	38
3.2.15. Узнать данные клиента	38
3.2.16. Узнать данные абонента	39
3.2.17. Прием карточного платежа абонента	39
3.2.18. Добавление USI	41



3.2.19. Изменение параметров USI	42
3.2.20. Добавление номера	43
3.2.21. Изменение параметров номера	43
3.2.22. Связка USI ←→ номер	44
3.2.23. Развязка USI ←→ номер	45
3.2.24. Заказ логических услуг	45
3.2.25. Смена номера	46
3.2.26. Замена USI	47
3.2.27. Заказ физической услуги	47
3.2.28. Задержка во времени	48
3.2.29. Прием платежа/ погашение счета	48
3.2.30. Добавление аппарата	51
3.2.31. Связывание аппарата с USI	52
3.2.32. Получение курса валюты за дату	52
3.2.33. Установка курса валюты за дату	53
3.2.34. Установка параметров услуги	53
3.2.35. Изменение категории надежности абонента	54
3.2.36. Чтение дополнительных полей клиента	55
3.2.37. Изменение дополнительных полей клиента	55
3.2.38. Чтение дополнительных полей абонента	56
3.2.39. Изменение дополнительных полей абонента	57
3.2.40. Аннулирование/ сторнирование платежа	58
3.2.41. Возврат платежа	60
3.2.42. Аннулирование карточного платежа	62
3.2.43. Проверка платежа	63
3.2.44. Добавление нового дилера, не являющегося клиентом системы	63
3.2.45. Получение информации о дилере	64
3.2.46. Изменение информации о дилере	65
3.2.47. Активация абонента	66
3.2.48. Изменение значений персональной скидки	66
История изменений от версии к версии	
Документация	
Консультации и сопровождение	/1



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Программа IN@Voice Interface Server предназначена для автоматического пакетного выполнения операций по добавлению и изменению информации о клиентах, абонентах, курсах валют в базе данных системы IN@Voice.

Программа включает в себя клиентскую и серверную части. Клиентская часть представляет собой приложение In@Voice Interface Server, работа с которым описана в р. 2. Серверная часть реализована в виде пакета INV_LOADER схемы данных SMASTER (см. р. 3).

Приложение In@Voice Interface Server принимает заявки на изменение данных в базе, отправляет запросы в БД, предоставляет результаты обработки запросов пользователю. Заявки на изменение данных могут передаваться посредством следующих интерфейсов:

- ✓ файловый интерфейс;
- ✓ ТСР-соединение:
- ✓ UDP-соединение.

В заявке указывается номер действия, которое необходимо выполнить в базе, и параметры действия.

Приложение In@Voice Interface Server на основе полученной заявки формирует запрос в базу данных системы In@Voice. Выполняется обращение к процедуре execute_string() пакета INV_LOADER. Процедура execute_string(), в свою очередь, вызывает процедуру пакета INV_LOADER, соответствующую номеру переданного в заявке действия.

Результат обработки запроса возвращается в In@Voice Interface Server.



2. ОПИСАНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ ПРОГРАММЫ

Клиентская часть программы реализована в виде приложения In@Voice Interface Server, которое устанавливается на компьютер под управлением ОС Windows.

2.1. Правила доступа к информации и работе с данными

Для работы в программе IN@Voice Interface Server необходимо наличие у пользователя логина/ пароля, которые указываются при подключении к БД (см. р. 2.3.1) и роли BBS_LOADER. При этом пользователю будет доступна информация только по своему филиалу, в котором пользователь всегда имеет полный доступ.

Пользователю может быть доступна информация по другим филиалам, если он включен в группу (группы) доступа к другим филиалам.

Назначение ролей пользователям и включение пользователей в группы производится в программе IN@Voice Administrator [1].

2.2. Главное окно программы

Главное окно программы выглядит следующим образом (Рис. 1):

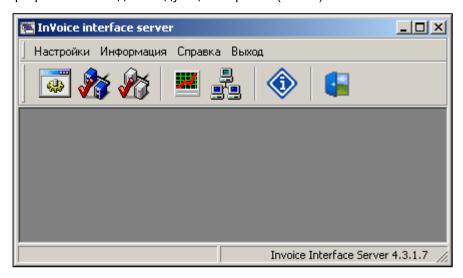


Рис. 1

Примечание. При первоначальном запуске приложения открывается окно «Настройки», описанное в р. 2.3.

В рабочем окне представлены:

- ✓ Основное меню;
- Кнопки панели инструментов.

2.2.1. Панель инструментов

Ниже приведены основные элементы панели инструментов:

Панель инструментов	Назначение
	Изменение параметров настройки программы, р. 2.3.1



Панель инструментов	Назначение	
	Разрешенные IP-адреса для TCP, р. 2.4.2	
	Разрешенные IP-адреса для UDP, р. 2.4.3	
	Процесс обработки заявок, р. 2.5	
	Текущие ТСР-соединения	
	Справка о программе	
	Выход программы	

2.2.2. Основное меню

Для выполнения функций, предусмотренных функциональными возможностями приложения, предусмотрены пункты основного меню

Меню «Настройки»

·		
Пункт меню	Назначение	
Настройки	Вызов окна настроек приложения, см. р. 2.3.1.	
Разрешенные IP для TCP	Настройка списка разрешенных IP-адресов для подачи заявок через TCP/IP, см. р. 2.4.2	
Разрешенные IP для UDP	Настройка списка разрешенных IP-адресов для подачи заявок через UDP/IP, см. р. 2.4.3	
Выбор языка	Настройка языка интерфейса приложения, р. 2.3.2	

Меню «Информация»

Пункт меню	Назначение	
Обработка заявок	Просмотр процесса обработки заявок, р. 2.5	
Соединения	Просмотр текущих ТСР-сессий, р. 2.4.2.	

Меню «Справка»

Меню «Справка» содержит пункт «О программе», при выборе которого открывается окно с информацией о номере версии и номере сборки приложения.

Меню «Выход»

Меню содержит пункт «Выход», при выборе которого завершается работа с приложением.



2.3. Настройка программы

2.3.1. Настройка параметров обработки заявок

Для настройки параметров обработки заявок следует нажать на кнопку на панели инструментов приложения или выбрать пункт «Настройки» → «Настройки» основного меню. В результате появится окно следующего вида (см. Рис. 2).

Примечание. При первом запуске приложения окно «Настройки» запускается автоматически.

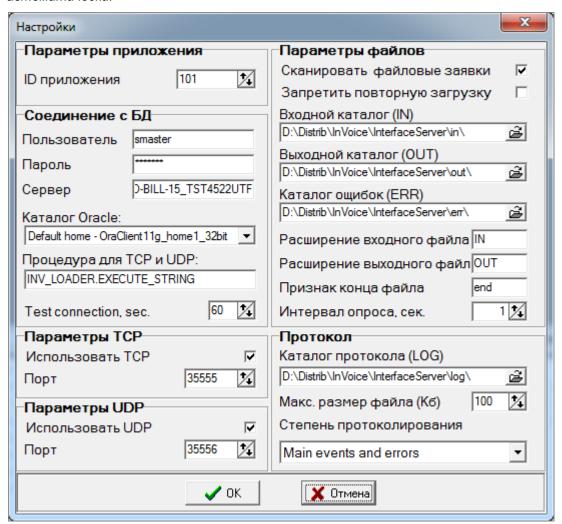


Рис. 2

В данном окне вводятся следующие параметры.

Параметры приложения

✓ ID приложения — численный идентификатор приложения. Идентификатор приложения указывается в параметрах заявки (см. описание заявок в р. 2.4.1.1, 2.4.2.2, 2.4.3.1.). Программа обрабатывает только те заявки, в которых идентификатор приложения совпадает с указанным в поле «ID приложения».

Соединение с БД

- ✓ Пользователь имя пользователя;
- Пароль пароль пользователя;
- ✓ Сервер имя базы данных системы IN@Voice;



- ✓ Процедура для TCP и UDP имя вызываемой процедуры (INV_LOADER.EXECUTE_STRING).
- ✓ Каталог домашний каталог с установленным БД-клиентом;
- Проверка соединения, сек интервал проверки соединения с БД. По умолчанию 60 сек.

Параметры ТСР

- ✓ Использовать TCP параметр устанавливает использование TCP/IP-соединения для передачи данных;
- ✓ Порт номер порта для TCP-сессий, который прослушивает In@Voice interface Server.

Параметры UDP

- ✓ Использовать UDP параметр устанавливает использование UDP/ IP-пакетов для передачи данных;
- ✓ Порт номер порта для UDP-сессий, который прослушивает In@Voice Interface Server.

Параметры файлов

- ✓ Сканировать файловые заявки при установке данного параметра будет производиться сканирование файловых заявок;
- ✓ Запретить повторную загрузку при установке данного параметра повторная загрузка файла невозможна. По умолчанию режим отключен;
- ✓ Входной каталог (IN) входной каталог файлов с контрактами (выбирается из списка);
- ✓ Выходной каталог (OUT) каталог, в который помещаются обработанные файлы с контрактами (выбирается из списка);
- ✓ Каталог ошибок(ERR) каталог ошибок (выбирается из списка), в который помещается файл с расширением *.err, сформированный из ошибочных строк файла с контрактами *.in. Ошибки можно посмотреть в файле *.log в каталоге протокола загрузки.
- ✓ Расширение входного файла вводится расширение входного файла ('IN');
- ✓ Расширение выходного файла вводится расширение выходного файла ('OUT');
- ✓ Признак конца файла вводится признак конца файла (например, 'end');
- ✓ Интервал опроса, сек задается интервал времени, через который происходит опрос входного каталога (например, 2 секунды);

Протокол

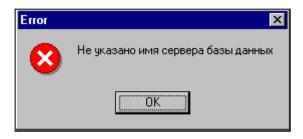
- ✓ Каталог протокола (LOG) каталог, в котором ведется протокол загрузки контрактов (выбирается из списка);
- ✓ Макс. размер протокола (Кб) задается максимальный размер протокола;
- ✓ Степень протоколирования из списка выбирается требуемая степень протоколирования.
 Возможные варианты:
 - «Основные события и ошибки» все основные события и ошибки;
 - «Все однократные события» все основные события и ошибки плюс информационные сообщения;
 - «Повторяющиеся ошибки» все однократные события плюс ошибки, которые могут возникать непрерывно в ходе работы программы. Например, ошибка связи с БД в ходе периодической проверки соединения.

Просмотр протокола осуществляется из приложения IN@Voice Administrator (см. разд 2.6).

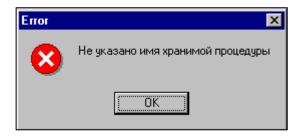
Кнопки «ОК» и «Отмена» соответственно сохраняют и не сохраняют изменения в БД.

Если введены не все параметры настроек или параметры введены ошибочно и нажата кнопка «ОК», появляется соответствующее сообщение, например:





или:



Если все настройки введены корректно, то при нажатии на кнопку «ОК» осуществляется вход в программу и открывается главное окно, изображенное на Рис. 1.

В дальнейшем при запуске IN@Voice Interface Server открывается рабочее окно программы, а

вызов окна «Настройки» осуществляется нажатием кнопки на панели инструментов рабочего окна программы или выбором пункта меню «Настройки-> Настройки...».

2.3.2. Выбор языка интерфейса

Осуществить смену языка программного интерфейса можно с помощью пункта меню «Настройки>Выбор языка»:



2.4. Описание интерфейсов

Программа может использовать все 3 широко распространенных вида интерфейсов:

- Файловые заявки;
- ✓ TCP/ IP соединение;
- ✓ UDP/ IP пакеты.

Программа может работать как на каком-либо одном виде интерфейса, так и на всех одновременно.

2.4.1. Файловый интерфейс

Программа обрабатывает файлы с заданным расширением из входного каталога и формирует выходной каталог с ответами на заявки. Путь к входному и выходному каталогам, а также



расширения входного и выходного файлов задается в окне настроек (р. 2.3.1). В одном файле может быть несколько заявок, но должен соблюдаться принцип: одна строка – одна заявка.

Для активации процесса сканирования заявок следует выставить флаг «Сканировать файловые заявки» в области «Параметры файлов» (р. 2.3.1).

Т.к. файл может передаваться по коммутируемым линиям связи, процесс передачи может занимать длительное время. В связи с этим вводится понятие «признака конца файла» — это заданное в настройках слово (поле «Признак конца файла» в окне настроек р. 2.3.1), которое должно располагаться не далее 10 байт от конца файла (т. е. не рекомендуется записывать чтолибо после него). Это слово должно стоять на отдельной строке.

2.4.1.1. Формат файла заявки

```
APPL_ID; ACTION; ACTION_DETAIL

APPL_ID; ACTION; ACTION_DETAIL

<...>
END
```

APPL_ID	Number	ID приложения (INV_LOADER), задается в настройках приложения (поле «ID приложения», р. 2.3.1)
ACTION	Number	Номер действия. Список возможных действий приведен в р. 3.1
ACTION_DETAIL	String	Дополнительные параметры указанного действия. Список параметров для каждого действия см. в р. 3.2
END		Признак конца файла.

Пример файловой заявки:

```
102;1;CONTR_NUM=1/1;NAME=TEST1;CITY=Харьков;STREET=Ленина;HOUSE=12/1 кв 56;SUBS_PHONE=911001;
```

102;1;CONTR_NUM=2/1;NAME=TEST2;CITY=Харьков;STREET=Ленина;HOUSE=12/1 кв 57;SUBS_PHONE=911002;

END

Пример, приведенный выше, предполагает, что все неуказанные параметры заданы по умолчанию, и признаком конца файла считается «END». См. описание действия «Создание контракта, клиента, абонента» (р. 3.2.1).

2.4.1.2. Формат файла ответа

REQ:<заявка>

RET:<код возврата>

MSG:<описание ошибки>

END

где

- √ <Заявка> текст заявки из входного файла;
- √ <Код возврата> результат выполнения заявки (0 заявка выполнена успешно, иначе код ошибки);
- ✓ <Описание ошибки> описание ошибки.
- ✓ END слово, заданное как признак конца файла.



2.4.2. Интерфейс ТСР/ ІР

Для подачи заявок по TCP/ IP необходимо выполнить следующие настройки:

- √ в поле «Параметры TCP» окна «Настройки» выставить флаг «Использовать TCP» (см. р. 2.3.1);
- ✓ задать номер порта In@Voice Interface Server для TCP-сессий (поле «Порт», см. р. 2.3.1);
- √ настроить список разрешенных IP-адресов IP-адресов компьютеров, с которых будут

отправляться заявки через TCP-соединение. Для этого следует нажать кнопку инструментов рабочего окна программы или выбрать пункт меню «Настройки» → «Разрешенные IP для TCP». В результате откроется окно следующего вида (Рис. 3):

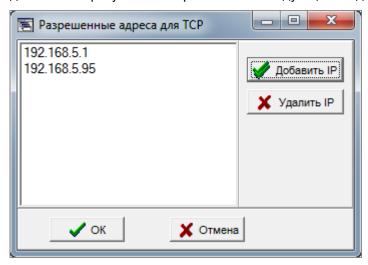


Рис. 3

В списке разрешенных IP-адресов для ТСР должны быть указаны IP-адреса компьютеров, с которых будут отправляться заявки через ТСР.

Если в списке нет нужного адреса, следует нажать на кнопку «Добавить IP». В результате появится окно «Введите IP»:



Рис. 4

В данном окне следует указать IP-адрес и нажать кнопку «ОК». Для отмены ввода нажать на кнопку «Отмена».

Для удаления IP-адреса из списка следует выбрать из списка нужную строку и «Удалить».

Внимание! Дополнительных сообщений об удалении ІР-адреса не выводится!

Далее следует установить TCP-соединение, указав в параметрах подключения IP-адрес компьютера, на котором установлен In@Voice Interface Server и номер порта, прописанный в настройках для TCP-сессий.

После успешного соединения появится приветствие:

Bercut Inv_Loader TCP Interface

>



Появление символа «>» говорит готовности системы принимать заявки или команды.

2.4.2.1. Команды

Помимо формирования заявок администратор через ТСР-соединение может запрашивать дополнительную информацию. Для этого предусмотрены следующие команды:

HELP	Помощь
STATUS	Состояние базы данных в INV_LOADER
VERSION	Версия INV_LOADER
EXIT	Выход

Формат ответа системы на команду аналогичен формату ответа на файловую заявку (р. 2.4.1.2).

Пример:

```
>status
REO:status
RET:0
MSG:DATABASE CONNECTED
>help
REQ:help
----- HELP -----
Commands:
HELP
     - this help
STATUS - database status
VERSION - bbs loader version
EXIT
       - quit session
REQUESTS:
APPL_ID; ACTION; PARAMETERS
----- HELP END -----
RET:0
MSG:help displayed
```

2.4.2.2. Формат заявок и ответов

Формат заявок и ответов на них полностью соответствует формату файловых заявок (р. 2.4.1.1, 2.4.1.2), за исключением соблюдения принципа: одна заявка – одна команда.

Формат файла заявки:

```
APPL_ID; ACTION; ACTION_DETAIL
```

Здесь:

✓ APPL_ID — ID приложения, задается в настройках приложения (поле «ID приложения», р. 2.3.1)



- ✓ ACTION номер действия. Список возможных действий приведен в р. 3.1
- ✓ ACTION_DETAIL дополнительные параметры указанного действия. Список параметров для каждого действия см. в р. 3.2

Формат файла ответа:

REQ:<заявка>
RET:<код возврата>
MSG:<описание ошибки>

Здесь:

- ✓ <Заявка> текст заявки из входного файла;
- √ <Код возврата> результат выполнения заявки (0 заявка выполнена успешно, иначе код ошибки);
- ✓ <Описание ошибки> описание ошибки.

Пример:

>102;1;CONTR_NUM=1/1;NAME=TEST1;CITY=XapькoB;STREET=Ленинa;HOUSE=12/1 кв 56;SUBS_PHONE=911001;

REQ:102;1;CONTR_NUM=1/1;NAME=TEST1;CITY=XapькoB;STREET=Ленинa;HOUSE=12/1 кв 56;SUBS_PHONE=911001;

RET:1001

MSG:He существует продавца, заданного по умолчанию! проверьте параметр DEFAULT_DLR_NUM
>

2.4.2.3. Завершение соединения

Для завершения TCP-сессии используется команда «EXIT».

2.4.2.4. Просмотр активных ТСР-сессий

При подаче заявок через TCP/IP соединение имеется возможность отслеживать сеансы связи.

Отображение текущих сессий происходит в окне «Подключенные TCP сессии», которое

открывается при нажатии на кнопку шили при выборе пункта меню «Информация» → «Соединения» (см. Рис. 5).



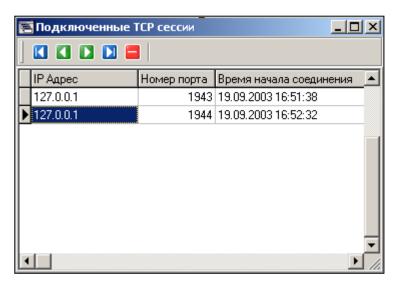


Рис. 5

В информационном поле отображаются следующие параметры ТСР сессии:

- ✓ ІР Адрес ІР-адрес компьютера, с которого отправлена заявка;
- ✓ Номер порта номер локального порта компьютера, с которого отправлена заявка;
- ✓ Время начала соединения дата и время начала подключения сессии.

2.4.3. Интерфейс UDP/ IP

Интерфейс UDP/IP является бессессионным (connectionless) пакетно-ориентированным и больше подходит для систем типа запрос-ответ. Заявки для передачи через UDP-соединение формируются в виде пакетов.

Для отправки заявок по UDP/ IP необходимо выполнить следующие настройки:

- ✓ выставить флаг «Использовать UDP» в окне настроек приложения (см. р. 2.3.1);
- √ указать номер порта на компьютере отправится для получения ответов на отправленные заявки (поле «Порт», р. 2.3.1);
- √ настроить список разрешенных IP-адресов IP-адресов компьютеров, с которых будут отправляться заявки по UDP. Окно «Разрешенные адреса для UDP» открывается при нажатии

на кнопку на панели инструментов рабочего окна программы или выборе пункта меню «Настройки» → «Разрешенные IP для UDP» (см. Рис. 6):



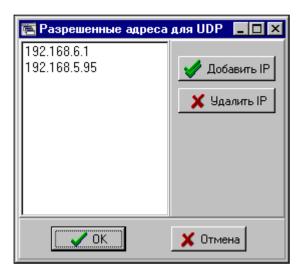


Рис. 6

Добавление и удаление IP-адресов для UDP производится аналогично добавлению и удалению IP-адресов для TCP (см. подр. 2.4.2).

Далее для подачи заявок по UDP/IP необходимо отправить заявку в виде пакета на адрес компьютера, где установлен IN@Voice Interface Server и на порт, указанный в настройках для UDP-соединений.

2.4.3.1. Формат заявок и ответов

Формат заявки:

query_id;port;appl_id;action;<action_detail>

Здесь:

- ✓ query_id уникальный идентификатор заявки;
- √ port номер порта на компьютере отправителя, на который будут отправляться ответные пакеты на данную заявку.
- ✓ appl_id идентификатор
- ✓ action номер действия. Список возможных действий приведен в р. 3.1
- ✓ <action_detail> дополнительные параметры указанного действия. Список параметров для каждого действия см. в р. 3.2

После успешного приема пакета IN@Voice Interface Server посылает пакет Query_id,RECV, означающий, что пакет с заявкой успешно получен.

Далее INV_ Loader посылает заявку в БД для обработки. После выполнения пакета-заявки в базе данных системы IN@Voice программа Interface Server посылает отправителю заявки пакет-ответ, аналогичный ответам на файловые заявки.

```
REQ:query_id,appl_id;action;<action_detail>
RET:<код возврата>
MSG:<описание ошибки>
```

После каждой строки идут символы LF/CF (#10,#13).

2.4.3.2. Поддерживаемые команды

При передаче заявок по UDP поддерживаются так же две команды: STATUS и VERSION.

Формат команд:



Query_id, port, < command>

Здесь:

- ✓ query_id уникальный идентификатор заявки;
- ✓ port номер порта на компьютере отправителя, на который будут отправляться ответные пакеты на запрос.
- ✓ command команда (STATUS/ VERSION).

Пример:

1989;35559;status

Отправителю заявки на порт 35559 приходит в ответ 2 пакета:

```
←----1 пакет---→ (ответ об успешном получении заявки)
1989, RECV

←----2 пакет---→ (ответ с результатом обработки заявки)
REQ:1989, status
RET:0

MSG:DATABASE CONNECTED
```

2.5. Просмотр процесса обработки заявок

Для того чтобы проследить, как происходит процесс обработки заявок программой IN@Voice Interface Server следует выбрать пункт меню «Информация» → «Обработка заявок» или нажать

кнопку панели инструментов. В результате загрузится окно следующего вида (см. Рис. 7):

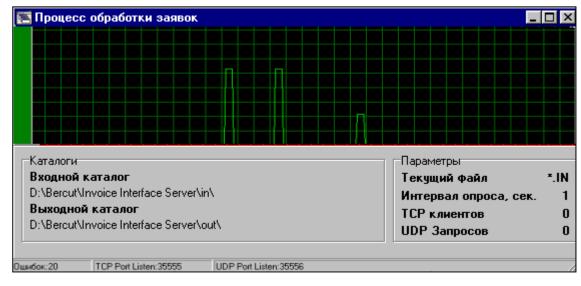


Рис. 7

В центральной части окна графически отображается процесс обработки всех заявок, передаваемых и с помощью файловых заявок, и по TCP-соединению, и UDP/IP-пакетами.

Ниже, в поле индикации, содержатся сведения о входном и выходном каталогах, о расширении текущего файла, о периодичности опроса, о количестве TCP клиентов и количестве UDP запросов.

В нижней строке высвечивается общее количество ошибок, а также приводится информация о номере порта отправителя TCP-заявок и UDP-пакетов.



При отсутствии связи с базой данных в нижней строке появится соответствующее сообщение, а панель слева от графической сетки будет подкрашена красным цветом (см. Рис. 8):

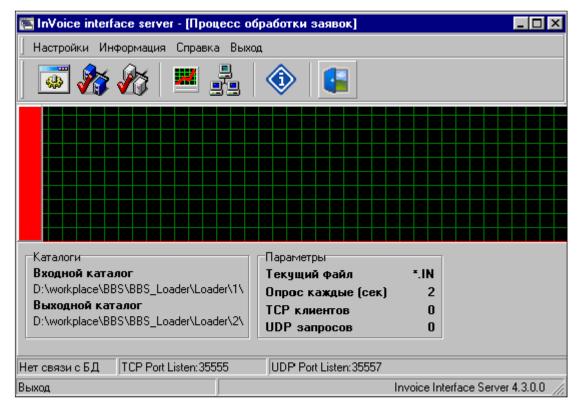


Рис. 8

Для восстановления связи с БД обратитесь к настройкам программы (см. р. 2.3.1.)

2.6. Просмотр протокола обработанных файлов и удаление из него записей

Для просмотра протокола загруженных файлов в приложении IN@Voice Administrator [1] необходимо выбрать пункт главного меню «Администрирование/ Протокол Interface Server». При этом откроется окно, показанное на Рис. 9:

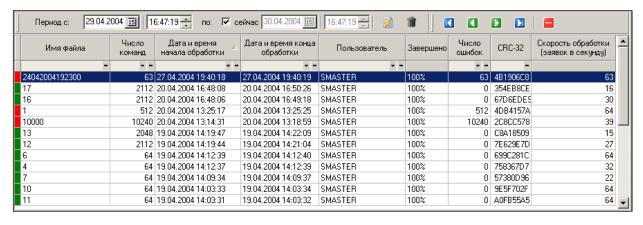


Рис. 9

При открытии окна в таблице отображается информация о загруженных файлах за последние сутки. Для изменения границ временного интервала необходимо ввести соответствующие значения в поле «Период с: ... по ...» и нажать кнопку

В таблице отображаются следующие поля:



- Имя файла имя файла без расширения и каталога;
- Число команд число команд в файловой заявке;
- Дата и время начала обработки время начала обработки файла;
- Дата и время конца обработки время конца обработки последней команды;
- Пользователь пользователь приложения Interface Server;
- Завершено отношение числа выполненных команд к общему количеству в процентах;
- Число ошибок число команд, выполненных с ошибками;
- CRC-32 хеш-функция содержимого файловой заявки;
- Скорость обработки команд среднее число обработанных команд в секунду за весь период обработки файловой заявки.

В колонке статуса (слева) отображается состояние обработки файловой заявки, выраженное в цвете.

Статус файловой заявки

Цвет	Значение
светло-зеленый	обрабатывается
желтый	обрабатывается, есть ошибки
темно-зеленый	обработана
красный	обработана, есть ошибки

Над таблицей располагается кнопка — «Удалить запись», предназначенная для удаления информации о загруженном файле. Эта функция может быть использована при необходимости повторной загрузки файловой заявки, когда в программе IN@Voice Interface Server включен режим «Запретить повторную загрузку» (см. р. 2.3.1). При нажатии на кнопку вызывается процедура INV_LOADER.DELETE_FILE().

Для доступа к функции «Протокол Interface Server» используется логическая роль BS_LFILE_VIEW.



3. ОПИСАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ ПРОГРАММЫ

Серверная часть компонента реализована в виде пакета INV_LOADER. В данном пакете содержится процедура EXECUTE_STRING, с помощью которой осуществляется обращение к базе данных.

Процедура имеет три параметра: один входной и два выходных. Входной параметр — это сама команда (заявка). В выходных параметрах передается код возврата и текст сообщения об ошибке.

В заявке передается номер действия (action) и список параметров. В результате выполняется вызов соответствующей действию процедуры с указанными в заявке параметрами.

3.1. Общее описание структуры записи

Общий вид строки, передаваемой в программу IN@Voice Interface Server, следующий:

<action>;<string of parameters>

Ниже приводится таблица с описанием действий (action):

ACTION	Вызываемая процедура	Описание
1	create_cInt_string	Создание контракта, клиента, абонента с корректировкой (по необходимости) и заданным периодом блокирования (по необходимости), Описание параметров см. в р. 3.2.1
2	update_clnt_string	Изменение контракта/клиента. Описание параметров см. в р. 3.2.2
3	add_subs_string	Добавить абонента к существующему клиенту. Описание параметров см. в р. 3.2.3
4	add_corr_string	Создать корректировку абоненту. Описание параметров см. в р. 3.2.4
5	del_corr_string	Аннулировать корректировку у абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.5
6	change_block_string	действие не используется
7	block_clnt_string	Заблокировать клиента и всех его абонентов. Описание параметров см. в р. 3.2.6
8	block_subs_string	Заблокировать абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.7
9	unblock_clnt_string	Разблокировать клиента и всех его абонентов. Описание параметров см. в р. 3.2.8
10	unblock_subs_string	Разблокировать абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.9
11	close_clnt_string	Закрыть клиента. Описание параметров см. в р. 3.2.10
12	close_subs_string	Закрыть абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.11
13		Действие не используется
14	change_trpl_string	Изменить тарифный план. Описание параметров см. в р. 3.2.12
15	add_serv_string	Включить услугу. Описание параметров см. в р. 3.2.13
16	del_serv_string	Отключить услугу. Описание параметров см. в р. 3.2.14
17	get_stat_clnt_string	Узнать данные клиента. Описание параметров см. в р. 3.2.15
18	get_stat_subs_string	Узнать данные абонента. Описание параметров см. в



ACTION	Вызываемая процедура	Описание
		p. 3.2.16
19	add_payment	Прием карточного платежа абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.17
20		Действие не используется
21	create_usi	Добавление USI. Описание параметров см. в р. 3.2.18
22	change_usi	Изменение параметров USI (филиал, и т.д.). Описание параметров см. в р. 3.2.19
23	add_phone	Добавление номера. Описание параметров см. в р. 3.2.20
24	change_phone	Изменение параметров номера (филиал, и т.д.). Описание параметров см. в р. 3.2.21
25	link_usi_phone	Связка USI ←→ номер. Описание параметров см. в р. 3.2.22
26	unlink_usi	Развязка USI ←→ номер. Описание параметров см. в р. 3.2.23
27	serv_order	Заказ логических услуг (с параметрами). Описание параметров см. в р. 3.2.24
28	change_subs_phone	Смена номера. Описание параметров см. в р. 3.2.25
29	change_subs_usi	Замена USI. Описание параметров см. в р. 3.2.26
30	pserv_order	Заказ физических услуг (с параметрами). Описание параметров см. в р. 3.2.27
31	sleep	Задержка во времени. Описание параметров см. в р. 3.2.28
32	new_payment	Прием платежа/ погашение счета. Описание параметров см. в р. 3.2.29
33	add_telephone	Добавление аппарата. Описание параметров см. в р. 3.2.30
34	link_usi_telephone	Связывание аппарата с USI. Описание параметров см. в р. 3.2.31
35	get_curr_rate	Получение курса валюты за дату. Описание параметров см. в р. 3.2.32
36	add_curr_rate	Установка курса валюты за дату. Описание параметров см. в р. 3.2.33
37	set_service_param	Установка параметров услуги. Описание параметров см. в р. 3.2.34
38	update_subs_string	Изменение категории надежности абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.35
39	get_clnt_opt_data	Чтение дополнительных полей клиента. Описание параметров см. в р. 3.2.36
40	change_clnt_opt_data	Изменение дополнительных полей клиента. Описание параметров см. в р. 3.2.37
41	get_subs_opt_data	Чтение дополнительных полей абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.38
42	change_subs_opt_data	Изменение дополнительных полей абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.39
43	annul_payment	Аннулирование/сторнирование платежа. Описание параметров см. в р. 3.2.40
44	return_payment	Возврат платежа. Описание параметров см. в р. 3.2.41
45	del_payment	Аннулирование карточного платежа. Описание параметров см. в р. 3.2.42
46	check_payment	Проверка платежа. Описание параметров см. в р. 3.2.43



ACTION	Вызываемая процедура	Описание
47	add_dealer	Добавление нового дилера, не являющегося клиентом системы. Описание параметров см. в р. 3.2.44
48	get_dealer_info	Получение информации о дилере. Описание параметров см. в р. 3.2.45
49	upd_dealer	Изменение информации о дилере. Описание параметров см. в р. 3.2.46
50	activate_subs	Активация абонента. Описание параметров см. в р. 3.2.47
52	set_discount_subs	Изменение значения персональной скидки, см. р. 3.2.48

В приложении IN@Voice Interface Server имеется ограничение по филиалам, т. е. при выполнении команды проверяются права доступа на выполнение того или иного действия.

Проверка осуществляется по закрепленным за данным пользователем филиалам.

При отсутствии у пользователя прав соответствующая команда вернёт ошибку: «Недостаточно прав для работы с данным филиалом».

3.2. Описание деталей заявок

3.2.1. Создание контракта, клиента, абонента

Программа создает клиента с одним абонентом с корректировкой (по необходимости) и заданным периодом блокирования (по необходимости).

Ниже приведена таблица ключей, используемых при формировании файла с контрактами, дано их описание, указано, какие ключи используются по умолчанию, для необязательных ключей приведены значения по умолчанию.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Значение по умолчанию	Формат
DLR_NUM	Номер продавца	DEFAILT_DLR_ NUM	Нет, если указан DLR_ID		Number
DLR_ID	ID продавца	DEFAULT_DLR_ NUM	Нет, если указан DLR_NUM		Number
CONTR_NUM	Номер контракта		ДА		String
JUR_TYPE	Тип клиента (Физ./Юр.)	DEFAULT_JUR_ TYPE	ДА		Number
BRANCH_ID	Филиал клиента	DEF_BRANCH_I D	Да		Number
NAME	Имя клиента		ДА		String
CITY	Город (адрес)		ДА		String
STREET	Улица (адрес)		ДА		String
HOUSE	Дом (адрес)		ДА		String
CONTACT_PHON E	Контактный телефон		HET	Null	String
PASSPORT	Паспортные данные		HET	Null	String
INN	ИНН клиента		HET	Null	String
TAXES	Налоги	DEFAULT_TAXE	Да		String



Имя ключа	Описание	Ключ по	Обязательный?	Значение	Формат
		умолчанию		по умолчанию	
		S		,	
SIGN_DATE	Дата подписи контракта		Нет	Null	Date
LANG	Язык общения	DEFAULT_LANG	Да		Number
SUBS_PHONE	Телефон абонента (MSISDN)		Нет	Null	String
TARIFF	Тарифный план	DEFAULT_TARI FF	Нет, если создается клиент без абонента		Number
SUBS_STATUS	Статус абонента	DEFAULT_SUBS _STATUS	Нет, если создается клиент без абонента		Number
CLNT_STATUS	Статус клиента	DEF_CLNT_STA TUS	Нет, если задан по умолчанию	0, 1	Number
FIRST_PAY	Сумма первоначальног о платежа		Нет	0	Number
ADD_DAYS	Количество дней до блокирования нового абонента	DEFAULT_ADD_ DAYS	Нет	0	Number
PAY_DT_ID	Способ доставки	DEF_DT_ID	Нет	Null	Number
PASSWORD	Пароль абонента		HET	Null	String
SPK_ID	Объем трафика	DEF_SPK_ID	Нет	Null	Number
RLB_ID	Категория надежности	DEF_RLB_ID	Нет	Null	Number
SUBS_TYPE_ID	Тип абонента		Нет, если создается клиент без абонента		Number
CLNT_TYPE_ID	Тип клиента		Нет	1	Number
FIX_PHONE	Фиксированный телефон		Нет	Null	String
BDT_ID	Тип доставки счетов	DEF_BDT_ID	Да		Number
FAX	Факс		Нет	Null	String
INDEX	Индекс		Нет	Null	Number
EMAIL	Электронная почта		Нет	Null	String
PAY_TYPE_ID	Тип платежей		Нет	1	Number
CREATE_DATE	Дата создания		Нет	Sysdate	Date
ZONE	Зона абонента		Нет	1	Number
LOC_INDEX***	Индекс постоянной		Нет*	NULL	Number



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Значение по	Формат
		умолчанию		умолчанию	
	регистрации				
LOC_CITY***	Город постоянной регистрации		Нет*	NULL	String
LOC_STREET***	Улица постоянной регистрации		Нет*	NULL	String
LOC_HOUSE***	Дом постоянной регистрации		Нет*	NULL	String
TRRC	Код причины постановки на учет налогоплательщ ика		Да**		String
ADDR_NAME	Адрес Грузополучател я		Нет		String
DO_DEF_CONNEC	Подключать (1) или нет (0) при создании абонента услуги основного пакета		Нет	1	Number
FAX	Номер Факса		Нет		Number
EMAIL	Электронный адрес		Нет		Number
BANK	Наименование банка		Нет		String
BANK_INN	ИНН банка		Нет		String
OKONH	ОКОНХ банка		Нет		String
OKPO	ОКПО банка		Нет		String
BIK	БИК банка		Нет		String
RS	Расчетный счет банка		Нет		String
KS	Корреспондентс кий счет банка		Нет	KS	String
GNDR_ID	Идентификатор пола клиента		Нет	NULL	Number
DATE_BIRTH	Дата рождения		Нет	NULL	Date

^{* –} Если указан хоть один из параметров, остальные данные о постоянной регистрации абонента становятся обязательными.

^{** –} Параметр TRRC обязателен для юридических лиц.

^{*** –} Если данные о постоянной регистрации абонента не указаны, то они заполняются соответствующими данными адреса доставки счетов.



При успешном выполнении (RET_CODE=0) лицевой счет и ID абонента передается в поле MSG (ACCNT=xxxx; SUBS ID=xxxxx).

Далее приводится описание значений некоторых ключей:

- ✓ DLR_NUM номер продавца (дилера). Ввод продавцов и присвоение им номеров осуществляется в программе IN@Voice Administrator [1].
- ✓ JUR_TYPE значения этого ключа должны быть следующие: 1 –Физическое лицо, 2 Юридическое лицо.
- ✓ BRANCH_ID филиал клиента. При задании филиала клиента значению по умолчанию соответствует «главный» филиал Оператора.
- ✓ TAXES названия налогов, перечисленные через запятую. Например: TAXES=HДС; Если налог в контракте не указан, то пишется: TAXES= ; т.е. поле остается пустым.
- ✓ SIGN_DATE дата подписи контракта (dd.mm.yyyy).
- ✓ LANG язык общения с клиентом. Возможны два значения данного ключа: 1 Русский, 2-Английский.
- ✓ TARIFF тарифный план. Значение этого ключа должно содержать ID тарифного плана (таблица TARIFF_PLAN). Для контроля тарифных планов, которые можно подключать абонентам, используется параметр ENABLED_TARIFFS. Этот параметр содержит ID разрешенных тарифных планов, перечисленных через запятую.

При создании абонента тарифный план, переданный в параметре команды, должен относиться к типу «Абонентский».

Создание клиента осуществляется без указания тарифного плана клиента.

- ✓ SUBS_STATUS статус абонента. Значения этого ключа должны быть следующие: 1 Активен, 2 Блокирован.
- ✓ ADD_DAYS количество дней, которое проходит с момента заключения клиентом контракта до блокирования его телефонного номера. По умолчанию дата блокирования абонента ставится равной моменту его создания. Это означает, что баланс клиента нулевой, и он сможет пользоваться телефоном только в том случае, если пополнит свой баланс с помощью карты авансовых платежей и его дата блокирования увеличится на срок действия карты. При этом статус абонента остается «Активен». Ключ ADD_DAYS позволяет, если внесена первоначальная корректировка, дать абоненту заданное количество дней на ее расходование.

Пример строки для создания абонента:

1; DLR_NUM=0; CONTR_NUM=12/12; JuR_TYPE=2; BRANCH_ID=2; NAME=Tect1; CITY=Mockba; STREET=Hebckoe; HOUSE=124; CONTACT_PHONE=1234567; PASSPORT=XIVFH; TAXES=HJC; LANG=1; TARIFF=1; SUBS_STATUS=1; SUBS_TYPE_ID=1; BDT_ID=1; ADD_DAYS=10;

Регистр ключей не имеет значения, параметры разделяются символом ';', соответственно в значениях параметров не должно быть символа ':'.

Коды сообщений об ошибках:

1001 - По DLR_NUM невозможно определить DLR_ID! Нет такого продавца, проверьте поле DLR NUM.

1002 - Нет такого продавца, проверьте поле DLR_ID.

1003 - Невозможно найти DLR_ID! Нет такого продавца, проверьте поле DLR_ID.

1004 - Не существует продавца, заданного по умолчанию! проверьте параметр DEFAULT DLR NUM.

1005 - Номер продавца не задан ни в записи, ни по умолчанию!

1006 - Ошибка преобразования ID дилера (DLR ID) из строки в число.

1007 - Ошибка преобразования номера дилера (DLR NUM) из строки в число.

1010 - Не задан номер контракта.



- 1011 Нет такого тип клиента, проверьте поле JUR_TYPE.
- 1011 Ошибка преобразования JUR_TYPE из строки в число.
- 1011 Не существует типа клиента, заданного по умолчанию! Проверьте параметр DEFAULT_JUR_TYPE.
- 1011 Тип клиента не задан ни в записи, ни по умолчанию!
- 1012 Не задано имя клиента.
- 1013 Не задан филиал.
- 1013 Невозможно создать клиента с BRANCH_ID=<значение ключа BRANCH_ID>, т.к. недостаточно прав для работы с данным филиалом.
- 1014 Не задан тип доставки счетов.
- 1015 Не задан город.
- 1016 Не задана улица.
- 1017 Не задан дом.
- 1018 Не заданы налоги ни в записи, ни по умолчанию!
- 1019 Ошибка преобразования даты, проверьте поле SIGN_DATE (dd.mm.yyyy).
- 1020 Нет такого языка, проверьте поле LANG.
- 1020 Не существует языка общения, заданного по умолчанию! проверьте параметр DEFAULT LANG.
- 1020 Язык не задан ни в записи, ни по умолчанию!
- 1020 Ошибка преобразования LANG из строки в число.
- 1021 Не найден тип абонента с SUBS TYPE ID.
- 1021 He задан SUBS_TYPE_ID (обязательный параметр).
- 1022 Не найден тип клиента с CLNT_TYPE_ID.
- 1022 Ошибка преобразования CLNT_TYPE_ID из строки в число.
- 1023 Номер уже продан.
- 1023 Номер в отстое.
- 1023 Номера нет.
- 1024 Нет такого абонентского тарифного плана, проверьте поле TARIFF.
- 1024 Тариф не разрешен для включения, смотри ENABLED TARIFFS.
- 1024 Не существует тарифа, заданного по умолчанию! проверьте параметр DEFAULT_TARIFF.
- 1024 Тариф не задан ни в записи, ни по умолчанию!
- 1024 Ошибка преобразования TARIFF из строки в число.
- 1025 Нет такого статуса (или закрыт), проверьте поле SUBS_STATUS.
- 1025 Не существует статуса, заданного по умолчанию! проверьте параметр DEFAULT_LANG.
- 1025 Статус абонента не задан ни в записи, ни по умолчанию!
- 1025 Ошибка преобразования SUBS_STATUS из строки в число.
- 1026 Ошибка преобразования FIRST PAY из строки в число.
- 1028 Ошибка преобразования кол-во дней прибавки, проверьте поле ADD DAYS.



- 1029 Ошибка преобразования заданной параметром CREATE_DATE даты.
- 1030 Необходимо указать город постоянной регистрации.
- 1030 Необходимо указать улицу постоянной регистрации.
- 1030 Необходимо указать дом постоянной регистрации.
- 1031 Для юридических лиц наличие ключа TRRC обязательно.
- 1032 Ошибка преобразования DO DEF CONNECT из строки в число.
- 1032 Ошибка преобразования GNDR ID из строки в число.
- 1033 Ошибка преобразования даты рождения.
- -10 Ошибка создания первоначального платежа.
- -11 Ошибка определения абонента для создания первоначального платежа.
- -12 Ошибка получения доступных балансов при создании первоначального платежа.
- -13 Ошибка создания абонента.

3.2.2. Изменение контракта/ клиента

Действие позволяет изменить существующий контракт и параметры клиента.

Контракт/ клиент задается либо своим лицевым счетом (аккаунтом), либо номером договора, либо номером телефона любого из своих абонентов.

Для изменения тарифного плана клиента на значение «Не определен» необходимо в параметр TARIFF передать значение «-911122».

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Значение по умолчанию	Формат
FIND_ACCNT	Лицевой счет для поиска		Нет*		Number
FIND_CONTR_NUM	Номер контракта для поиска		Нет *		String
FIND_PHONE	Телефон абонента. Параметр имеет смысл, когда у клиента только один абонент		Нет *		Number
DLR_NUM	Номер продавца		Нет		Number
DLR_ID	ID продавца		Нет		Number
CONTR_NUM	Номер контракта		Нет		String
JUR_TYPE	Тип клиента (Физ./Юр.)		Нет		Number
NAME	Имя клиента		Нет		String
INDEX	Индекс адреса доставки		Нет		Number



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Значение по умолчанию	Формат
CITY	Город (адрес)		Нет		String
STREET	Улица (адрес)		Нет		String
HOUSE	Дом (адрес)		Нет		String
CONTACT_PHONE	Контактный телефон		Нет		String
PASPORT	Паспортные данные		Нет		String
INN	ИНН клиента		Нет		String
LOC_INDEX	Индекс постоянной регистрации		Нет		String
LOC_CITY	Город постоянной регистрации		Нет		String
LOC_STREET	Улица постоянной регистрации		Нет		String
LOC_HOUSE	Дом постоянной регистрации		Нет		String
TRRC	Код причины постановки на учет налогоплатель щика (КПП)		Нет		Number
ADDR_NAME	Адрес Грузополучате ля		Нет		String
SIGN_DATE	Дата подписи контракта		Нет		Date
LANG	Язык общения		Нет		Number
FAX	Номер Факса		Нет		Number
EMAIL	Электронный адрес		Нет		Number
TARIFF	Тарифный план		Нет		Number
CLIENT_TYPE	Тип клиента		Нет		Number
BANK	Наименование банка		Нет		String
BANK_INN	ИНН банка		Нет		String
OKONH	ОКОНХ банка		Нет		String
OKPO	ОКПО банка		Нет		String
BIK	БИК банка		Нет		String
RS	Расчетный счет банка		Нет		String
KS	Корреспонден тский счет		Нет	KS	String



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Значение по умолчанию	Формат
	банка				
GNDR_ID	Идентификато р пола клиента		Нет	NULL	Number
DATE_BIRTH	Дата рождения		Нет	NULL	Date

При изменении клиента тарифный план, переданный в параметре TARIFF, должен относится к типу «Клиентский».

Коды сообщений об ошибках:

- 2001 Ошибка преобразования лицевого счета (FIND_ACCNT) из строки в число.
- 2004 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 2005 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 2005 Недостаточно прав на изменение клиента с данным филиалом (BRANCH_ID).
- 2006 По DLR_NUM невозможно найти DLR_ID! Нет такого продавца, проверьте поле DLR_NUM.
- 2006 Нет такого продавца, проверьте поле DLR ID.
- 2006 Невозможно найти DLR ID! Нет такого продавца, проверьте поле DLR ID.
- 2006 Не существует продавца, заданного по умолчанию! проверьте параметр DEFAULT_DLR_NUM.
- 2006 Номер продавца не задан ни в записи, ни по умолчанию.
- 2006 Ошибка преобразования ID дилера (DLR_ID) из строки в число.
- 2006 Ошибка преобразования номера дилера (DLR NUM) из строки в число.
- 2008 Нет такого тип клиента, проверьте поле JUR_TYPE.
- 2008 Ошибка преобразования JUR_TYPE из строки в число.
- 2010 Нет такого языка, проверьте поле LANG.
- 2010 Ошибка преобразования LANG из строки в число.
- 2011 Ошибка при изменении контракта.
- 2020 Ошибка при изменении клиента.
- 2021 Ошибка преобразования CLIENT ТҮРЕ из строки в число.
- 2022 Тариф не разрешен для включения, смотри ENABLED_TARIFFS.
- 2022 Ошибка преобразования TARIFF из строки в число.
- 2022 В системе нет такого клиентского тарифного плана. Проверьте поле TARIFF.
- 2032 Ошибка преобразования GNDR_ID из строки в число.
- 2033 Ошибка преобразования даты рождения.

3.2.3. Добавление абонента к существующему клиенту

Это действие позволяет создать дополнительного абонента у существующего клиента.

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.



Клиент может быть задан как своим аккаунтом (лицевым счетом), так и номером любого, уже существующего у него, абонента. Если заданы оба параметра, то главным считается параметр аккаунт.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Значение по умолчанию	Формат
FIND_ACCNT	Лицевой счет		Нет*		Number
FIND_PHONE	Телефон существующ его абонента		Нет*		Number
SUBS_TYPE_ID	Тип абонента		Да		Number
NEW_PHONE	Телефон нового абонента		Да		Number
AUTOCALL_PHONE	Телефон для прозвонки		Нет		Number
TARIFF	Тарифный план	DEFAULT_ TARIFF	Да		Number
SUBS_STATUS	Статус абонента	DEFAULT_S UBS_STATU S	Да		Number
RLB_ID	Категория надежности	DEF_RLB_ID	Да		Number
SPK_ID	Объем трафика	DEF_SPK_ID	Да		Number
PAY_DT_ID	Способ доставки	DEF_DT_ID	Нет		Number
PASSWORD	Пароль абонента		Нет		String
ZONE	Зона		Да		Number
CREATE_DATE	Дата создания	Sysdate	Нет		Date
FIX_PHONE	Фиксированн ый телефон		Нет		String
DO_DEF_CONNECT	Подключать (1) или нет (0) при создании абонента услуги основного пакета		HET	1	Number

Примечание:

При создании абонента переданный в параметре TARIFF тарифный план, должен относиться к абонентским тарифным планам.

При успешном выполнении (RET_CODE=0) ID абонента передается в поле MSG (SUBS_ID=xxxxx).

Коды сообщений об ошибках:

3001 - Ошибка преобразования лицевого счета (FIND_ACCNT) из строки в число.

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.



- 3002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 3003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 3004 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 3005 Недостаточно прав на добавление абонента к клиенту с данным филиалом (BRANCH_ID).
- 3010 Не найден тип абонента с SUBS_TYPE_ID.
- 3010 Не задан SUBS TYPE ID (обязательный параметр).
- 3011 Не задан телефонный номер (MSISDN) абонента (поле NEW PHONE).
- 3012 В системе нет такого абонентского тарифного плана. Проверьте поле TARIFF!
- 3012 Тариф не разрешен для включения, смотри параметр ENABLED_TARIFFS.
- 3012 Не существует тарифа, заданного по умолчанию! проверьте параметр DEFAULT TARIFF.
- 3012 Тариф не задан ни в записи, ни по умолчанию!
- 3012 Ошибка преобразования TARIFF из строки в число.
- 3013 Нет такого статуса (или закрыт), проверьте поле SUBS STATUS.
- 3013 Ошибка преобразования SUBS_STATUS из строки в число.
- 3013 Не существует статуса, заданного по умолчанию! проверьте параметр DEFAULT_SUBS_STATUS.
- 3013 Статус абонента не задан ни в записи, ни по умолчанию!
- 3014 Невозможно определить тип доставки счетов. Проверьте PAY DT ID.
- 3015 Есть CLNT_ID, невозможно определить аккаунт.
- 3016 Ошибка преобразования заданной параметром CREATE_DATE даты.
- 3017 Ошибка при создании абонента.
- 3018 Абонент создан, невозможно определить SUBS ID.
- 3019 Невозможно определить зону (ZONE).
- 3019 Не указана зона (обязательный параметр).
- 3019 Ошибка преобразования DO DEF CONNECT из строки в число.

3.2.4. Создание корректировки у абонента

Это действие позволяет создать корректировку начислений или платежей у абонента.

Абонент задается номером телефона или subs_id (идентификатором абонента). Если заданы оба параметра, то главным считается find_subs_id.

Баланс клиента задается параметром CLNT_BAL_ID, либо BALANCE_TYPE. Если заданы оба параметра, то главным считается CLNT_BAL_ID.

Имя ключа	Описание	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор SUBS_ID	HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента	HET*	Number
CORR_VALUE	Корректировка баланса	Да	Number
CLNT_BAL_ID	Баланс клиента	Нет **	Number
BALANCE_TYPE	Тип баланса	Нет **	Number



Имя ключа	Описание	Обязательный?	Формат
REASON	Причина корректировки	Нет	String

- * Всегда должен присутствовать один из параметров.
- ** Всегда должен присутствовать один из параметров.

При успешном выполнении (RET_CODE=0) ID корректировки передается в поле MSG (CORR_ID=xxxxxx).

Коды сообщений об ошибках:

- 4001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 4002- Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 4003 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 4004 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 4005 Создание корректировки абоненту невозможно. Клиент принадлежит филиалу, на который у вас недостаточно прав.
- 4010 Ошибка преобразования CORR_VALUE из строки в число.
- 4012 Невозможно определить номер телефона по заданному Subsld.
- 4013 Данный баланс клиента не обнаружен. Проверьте параметр CLNT BAL ID.
- 4013 Ошибка определения баланса клиента (CLNT_BAL_ID).
- 4013 Невозможно определить тип баланса. Проверьте параметр BALANCE_TYPE.
- 4013 Балансы клиента с данным типом баланса отсутствуют.
- 4013 У клиента обнаружено несколько балансов с данным типом. Укажите параметр CLNT_BAL_ID.
- 4013 Ошибка определения типа баланса.
- 4013 Невозможно определить баланс клиента. Укажите CLNT_BAL_ID, либо BALANCE_TYPE.
- 4014 Ошибка при создании корректировки!
- 4015 Корректировка создана, невозможно определить CORR_ID.

3.2.5. Аннулирование корректировки у абонента

Это действие позволяет аннулировать корректировку начислений или платежей у абонента.

Если абонент задан номером телефона или параметром SUBS_ID (идентификатором абонента), то удаляется последняя не учтенная в биллинге корректировка.

Если задан параметр CORR_ID, то удаляется именно эта корректировка, если она еще не была учтена в биллинге.

Если заданы оба параметра (FIND_PHONE и FIND_SUBS_ID), то главным считается параметр FIND_ SUBS_ID.

Если задан FIND CORR ID, то он считается самым приоритетным.

Имя ключа	Описание	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор SUBS_ID	HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента	HET*	Number



Имя ключа	Описание	Обязательный?	Формат
FIND_CORR_ID	ID корректировки	HET*	Number

Коды сообщений об ошибках:

- 5001 Ошибка преобразования идентификатора корректировки (FIND_CORR_ID) из строки в число.
- 5002 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 5003 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 5004 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 5005 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 5006- Абонента нет или определен неоднозначно.
- 5007 Невозможно определить последнюю корректировку у этого абонента.
- 5008 Невозможно определить клиента по заданной корректировке (CORR_ID).
- 5008 Удаление корректировки абоненту невозможно. Клиент принадлежит филиалу, на который у вас недостаточно прав.
- 5009 Нет такой корректировки или определена неоднозначно.
- 5010 Корректировка уже учтена в биллинге.
- 5011 Корректировка уже аннулирована.
- 5012 Ошибка при аннулировании корректировки.

3.2.6. Блокирование клиента и всех его абонентов

Это действие позволяет заблокировать клиента и всех абонентов, ему принадлежащих.

Поиск клиента ведется по номеру лицевого счета (аккаунту) или по номеру телефона одного из абонентов. Главным считается параметр аккаунт.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_ACCNT	Лицевой счет		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number

Примечание:

Коды сообщений об ошибках:

- 7001 Ошибка преобразования лицевого счета (FIND_ACCNT) из строки в число.
- 7002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND PHONE) из строки в число.
- 7003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 7004 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).

3.2.7. Блокирование абонента

Это действие позволяет заблокировать абонента. Поиск абонента ведется по SUBS_ID или по номеру телефона. Главным считается параметр SUBS_ID.

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number

Коды сообщений об ошибках:

- 8001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 8002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 8003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 8004 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 8005 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 8006 Ошибка при блокировании абонента.

3.2.8. Разблокирование клиента и всех его абонентов

Это действие позволяет разблокировать клиента и всех абонентов, ему принадлежащих.

Поиск клиента ведется по аккаунту или по номеру телефона одного из абонентов. Главным считается параметр аккаунт.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_ACCNT	Лицевой счет		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number

Примечание:

Коды сообщений об ошибках:

- 9001 Ошибка преобразования лицевого счета (FIND_ACCNT) из строки в число.
- 9002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 9003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 9004 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).

3.2.9. Разблокирование абонента

Это действие позволяет разблокировать абонента.

Поиск абонента ведется по параметру SUBS_ID или по номеру телефона. Главным считается параметр SUBS_ID.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего		HET*	Number

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
	абонента			

Примечание:

Коды сообщений об ошибках:

- 10000 Разблокировать абонента невозможно. Клиент закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.
- 10001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND SUBS ID) из строки в число.
- 10002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND PHONE) из строки в число.
- 10003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 10004 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 10005 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 10006 Ошибка при разблокировании абонента.
- 10007 Абонент закрыт. Разблокирование невозможно.

3.2.10. Закрытие клиента

Это действие позволяет закрыть клиента и всех абонентов, ему принадлежащих.

Поиск клиента ведется по аккаунту или по номеру телефона одного из абонентов. Главным считается аккаунт.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_ACCNT	Лицевой счет		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number

Примечание:

Коды сообщений об ошибках:

- 11001 Ошибка преобразования лицевого счета (FIND ACCNT) из строки в число.
- 11002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 11003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 11004 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).

3.2.11. Закрытие абонента

Это действие позволяет закрыть абонента. Поиск абонента ведется по идентификатору абонента (SUBS_ID) или по номеру телефона. Главным считается параметр SUBS_ID.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
HARD_LINK	посылать или нет заявки на устройства (1 – посылать, 0 – не посылать)		HET	Number

Примечание:

Коды сообщений об ошибках:

- 12000 Закрыть абонента невозможно. Клиент закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.
- 12001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 12002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND PHONE) из строки в число.
- 12003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 12004 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 12005 Абонента нет или он определен неоднозначно.
- 12006 Ошибка при закрытии абонента.
- 12007 Ошибка преобразования параметра HARD LINK.

3.2.12. Изменение тарифного плана

Это действие позволяет изменить тарифный план у абонента. Поиск абонента ведется по SUBS_ID или по номеру телефона. Главным считается SUBS_ID.

Значение признака начисления платы за смену тарифного плана определяется по значению в файле (поле CHARGE_TRPL) или по значению признака таблицы TAR_ALLOW.CHARGE_TRPL. Вариант использования признака регулируется системным параметром CHARGE_TRPL_PARAM_USE приложения Interface Server [2].

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
CHARGE_TRPL	Создание начисления за смену тарифного плана		HET*	Number
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number
TARIFF	ID тарифного плана		ДА	Number

Примечание:

- 14001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 14002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 14003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 14004 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 14005 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 14006 Ошибка преобразования TARIFF из строки в число.

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.



- 14007 Нет такого тарифного плана, проверьте поле TARIFF.
- 14008 Тариф не разрешен для включения, смотри ENABLED_TARIFFS.
- 14009 Новый тариф не задан!

3.2.13. Включение услуги

Это действие позволяет включить услугу у абонента. Поиск абонента ведется по SUBS_ID или по номеру телефона. Главным считается параметр SUBS_ID.

Параметр SERV_ID выбирается из таблицы SERVICE. Параметры для услуги – из параметров по умолчанию для этой услуги, заданных в тарифном плане абонента.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number
SERV_ID	Идентификатор услуги		ДА	Number
SERV_STAT_ID	Статус услуги	1	HET	Number

Примечание:

Существующие услуги у абонентов могут переводиться:

- ✓ Из статуса «Активна» в статусы «Блокирована» и «Отключена».
- ✓ Из статуса «Отключена» в статус «Активна».
- ✓ Из статуса «Блокирована» в статусы «Разблокирована» и «Отключена».
- ✓ Из статуса «Разблокирована» в статусы «Блокирована» и «Отключена».

- 15000 Включить услугу невозможно. Клиент закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.
- 15001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND SUBS ID) из строки в число.
- 15002 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 15003 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 15004 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 15006 Ошибка преобразования идентификатора услуги (SERV_ID) из строки в число
- 15006 Обязательный параметр (SERV_ID) не задан
- 15007 Ошибка преобразования статуса услуги (SERV_STAT_ID) из строки в число.
- 15010 Ошибка при включении услуги у абонента.
- 15012 Данная услуга запрещена в тарифном плане абонента.
- 15012 Данная услуга уже присутствует в очереди необработанных заказов.
- 15013 Операция по заказу данной услуги была выполнена ранее.
- 15014 Данная услуга находится в статусе "Активна", ее можно перевести только в состояния "блокирована" или "отключена".
- 15014 Данная услуга находится в статусе "Отключена", ее можно перевести только в состояние "Активна".

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.



- 15014 Данная услуга находится в статусе "Блокирована", ее можно перевести только в состояния "Разблокирована" или "Отключена".
- 15014 Данная услуга находится в статусе "Разблокирована", ее можно перевести только в состояния "блокирована" или "отключена".
- 15014 Услуг, которых необходимо отключить или разблокировать не найдено. Отключить или разблокировать можно только активную или блокированную услугу.

3.2.14. Отключение услуги

Это действие позволяет отключить услугу у абонента. Поиск абонента ведется по SUBS_ID или по номеру телефона. Главным считается параметр SUBS_ID.

Параметр SERV_ID выбирается из таблицы SERVICE.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number
SERV_ID	Идентификатор услуги		ДА	Number

Примечание:

Коды сообщений об ошибках:

- 16001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 16002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 16003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 16004 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 16005 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 16006 Ошибка преобразования идентификатора услуги (SERV ID) из строки в число.
- 16007 Обязательный параметр (SERV ID) не задан.
- 16008 Этой услуги нет у абонента.

3.2.15. Узнать данные клиента

Это действие позволяет узнать данные клиента в системе IN@Voice (лицевой счет, статус, баланс). Поиск клиента ведется по аккаунту (номеру лицевого счета) или по номеру телефона одного из его абонентов. Главным считается параметр аккаунт.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_ACCNT	Лицевой счет		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number

Примечание:

При успешном выполнении (RET_CODE=0) данные передаются в поле MSG (ACCNT=xxxx;STATUS=x;BALANCE=xxx,xx;NAME=xxxx).

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.

^{*} Всегда должен присутствовать один из параметров.



Например:

REQ:102;17;FIND_PHONE=9110000

RET:0

MSG:ACCNT=322;STATUS=1;BALANCE=6924,8; NAME=Иванов

Коды сообщений об ошибках:

- 17001 Ошибка преобразования лицевого счета (FIND ACCNT) из строки в число.
- 17002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 17003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 17004 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 17005 Ошибка при извлечении данных клиента.

3.2.16. Узнать данные абонента

Это действие позволяет узнать данные абонента в системе IN@Voice (идентификатор абонента, статус, тарифный план, телефон). Поиск клиента ведется по его идентификатору или по номеру телефона. Главным считается идентификатор.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number

Примечание:

* Всегда должен присутствовать один из параметров.

При успешном выполнении (RET_CODE=0) данные передаются в поле MSG (SUBS_ID=xxxx;STATUS=x;TARIFF=x;PHONE=xxxxx).

Например:

REQ:102;18;find_phone=9110002

RET:0

MSG:SUBS_ID=10062;STATUS=1;TARIFF=2;PHONE=9110002

Коды сообщений об ошибках:

- 18001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND SUBS ID) из строки в число.
- 18002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 18003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 18004 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 18005 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 18006 Ошибка при извлечении данных абонента.

3.2.17. Прием карточного платежа абонента

Это действие позволяет произвести карточный платеж для конкретного абонента.



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
TELNO	Телефон абонента		ДА	String
SUMMA_PAY_LOC	Сумма платежа		ДА	
PAY_DATE	Дата платежа	SYSDATE	Нет	Date
CHEQUE	Номер чека (номер платежного документа)		ДА	String
KASSA	Номер кассы		ДА	Number
XCRD_ID	Идентификатор карты		ДА	Number
DEAD_DATE	Дата окончания действия платежа	31.12.2999	HET	Date
PAY_MODE	Тип платежа:	3 (карточный	HET	Number
	✓ 1 — банковская оплата;	платеж)		
	✓ 2 — кассовая оплата;			
	✓ 3 — оплата КАП;			
	√ 4 — оплата кредитной картой;			
	✓ 5 — стартовый платеж;			
	✓ 0 — продление срока;			
	 ✓ -1 — перенос средств; 			
	✓ -3 — пакет услуг;			
	 ✓ -4 — Административный платеж; 			
	 √ -5 — Обещанный платёж; 			
	 ✓ -10 — Пополнение ресурсного баланса; 			
	 ✓ -11 — Корректировка ресурсного баланса; 			
	 ✓ -12 — Обнуление ресурсного баланса; 			
	 ✓ -13 — Перевод ресурсного баланса; 			
	✓ -14 — Изменение срока действия ресурсного баланса.			

В ходе работы процедуры выполняется проверка допустимости приема в кассу, определенную в ключе KASSA, платежа с заданным типом зачисления (определен в параметре PAYD_TYPE_DEF_19).

Коды сообщений об ошибках:

19000 - Невозможно принять платеж. Клиент закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.

- 19001 Ошибка получения телефона.
- 19002 Ошибка получения суммы платежа.
- 19003 Ошибка определения номера чека.
- 19004 Касса не найдена.



- 19004 Ошибка определения кассы.
- 19004 Для приема карточного платежа касса должна быть в базовой валюте
- 19005 Ошибка определения номера карты.
- 19006 Ошибка получения даты окончания действия платежа.
- 19007 Ошибка получения даты платежа.
- 19008 На дату платежа менялась история абонента. Уточните дату и время платежа (dd.mm.yyyy hh24:mi:ss).
- 19008 Клиент не найден. Проверьте параметры для поиска TELNO.
- 19009 Ошибка создания кассового реестра.
- 19009 Возможно данный платеж уже был принят. Проверьте входные параметры.
- 19010 Ошибка при вызове INV INTERFACE. Payment.
- 19010 Ошибка при платеже.
- 19010 Не все обязательные поля указаны. Проверьте входные параметры.
- 32025 Тип зачисления недоступен в кассе.

3.2.18. Добавление USI

Это действие позволяет добавить уникальный идентификатор абонента (Unique Subscriber Identifier).

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
USI	Уникальный ID абонента		ДА	String
ICC	Открытый номер карты		ДА	String
COUNT	Количество карт		ДА	Number
SWITCH	Коммутатор		ДА	Number
BRANCH_ID или BRANCH_NUM	Номер филиала		ДА	Number
CREATE_DATE	Дата создания	Sysdate	HET	Date
PARAM 1 PARAM N	Параметры SIM карты, определяются данными из таблицы USI_FIELD		HET*	String *

Примечание: * Обязательность и формат PARAM 1, ... PARAM N зависят от настроек таблицы USI FIELD.

- 21001 Не задано USI (обязательный параметр).
- 21002 Ошибка при поиске филиала: задан несуществующий BRANCH_ID.
- 21003 Ошибка при поиске филиала: нет филиала с таким BRANCH_NUM.
- 21004 Не задан филиал (обязательный параметр).
- 21005 Ошибка при добавлении USI: ERR_MSG.
- 21006 Не задан обязательный атрибут USI: одно из полей, помеченное в таблице USI_FIELD как обязательное, не найдено в параметрах команды.



- 21007 Ошибка преобразования заданной параметром CREATE_DATE даты.
- 21008 Не задано ІСС (обязательный параметр).
- 21009 Не задано COUNT (обязательный параметр).
- 21010 Не задано SWITCH (обязательный параметр).

3.2.19. Изменение параметров USI

Это действие позволяет изменить параметры USI (филиал и статус USI).

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
USI	Определяет изменяемый USI		ДА	String
CURR_USI_STATUS_ID	Текущий статус USI		HET	Number
MSISDN	Телефон абонента		HET	String
BRANCH_ID или BRANCH_NUM	Номер филиала, на который производится изменение		HET*	Number
USI_STATUS_ID	Статус SIM-карты, на который производится изменение		HET*	Number
CREATE_DATE	Дата изменений	SYSDATE	HET	Date

Примечание 1: Всегда должен присутствовать один из трех параметров: BRANCH_ID, BRANCH_NUM или USI_STATUS_ID.

Примечание 2: Статус USI меняется только с «дефектная» на «загруженная» и наоборот.

- 22001 SIM карта не найдена.
- 22002 Не задано USI (обязательный параметр).
- 22003 Телефон не найден.
- 22004 Ошибка при поиске филиала по BRANCH_ID.
- 22005 Ошибка при поиске филиала по BRANCH_NUM.
- 22006 Нет такого статуса (USI_STATUS_ID).
- 22007 Не заданы параметры для изменения.
- 22008 Ошибка при изменении филиала SIM карты: err msg.
- 22009 Ошибка при изменении статуса SIM карты: err_msg.
- 22010 Ошибка преобразования даты, заданной параметром CREATE_DATE.
- 22011 Ошибка при поиске статуса карты, такого статуса нет. (CURR_USI_STATUS_ID).
- 22011 Ошибка при поиске статуса карты, такого статуса нет. (CURR_USI_STATUS_ID).
- 22012 Недостаточно прав на изменение филиала SIM на заданный.
- 22012- Недостаточно прав на изменение филиала SIM на заданный.
- 22012 Невозможно изменить параметры USI, т.к. недостаточно прав для работы с филиалом SIM.
- 22013 Статус SIM карты может быть изменен только со статуса "дефектная" или "загружена".



- 22013 Статус SIM карты может быть изменен только на статус "дефектная" или "загружена".
- 22013 Статус SIM карты может быть изменен только со статуса "дефектная" на статус "загружена".
- 22013 Статус SIM карты может быть изменен только со статуса "загружена" на статус "дефектная".

3.2.20. Добавление номера

Это действие позволяет добавить номера телефонов в номерную емкость.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
MSISDN	Начальный номер		ДА	String
COUNT	Количество номеров		ДА	Number
PHONE_TYPE_ID	ID типа телефона из таблицы PHONE_TYPE	DEF_PHT_ID	ДА	Number
PHONE_CLASS_ID	ID класса телефона из таблицы PHONE_ CLASS	DEF_PHC_ID	ДА	Number
BRANCH_ID или BRANCH_NUM	Номер филиала, на который производится изменение		ДА	Number
SWITCH_ID	ID коммутатора из таблицы SWITCH		ДА	Number
DEALER_ID	ID дилера из таблицы DEALER		ДА	Number

Коды сообщений об ошибках:

- 23001 Не задан MSISDN (обязательный параметр).
- 23002 Параметр COUNT не может быть меньше или равен 0.
- 23003 Не задан COUNT (обязательный параметр).
- 23004 Не задан PHONE_TYPE_ID (обязательный параметр).
- 23005 Заданный тип номера не найден.
- 23006 Не задан PHONE_CLASS_ID (обязательный параметр).
- 23007 Заданный класс номера не найден.
- 23008 Ошибка при поиске филиала.
- 23009 Ошибка при поиске филиала.
- 23010 Не задан филиал (обязательный параметр).
- 23011 Заданный коммутатор не найден.
- 23012 Не задан коммутатор (обязательный параметр).
- 23013 Заданный дилер не найден.
- 23014 Ошибка при добавлении номеров.

3.2.21. Изменение параметров номера

Это действие позволяет изменить параметры телефонного номера (филиал, статус, тип и т.д.).



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
MSISDN	Изменяемый номер		ДА	String
ACTION	Действие: action=1 изменение статуса, action=2 изм.типа, action=3 изм.коммутатора, action=4 изм. филиала, action=5 изм.дилера, action=6 изменение класса		ДА	Number
ID	Значение, которое будет использовано для изменения по выбранному действию. Примеры: если ACTION = 1 (изменение статуса), значение ID будет значением нового статуса. Если ACTION = 2 (изменение типа), в ID будет передан новый тип.		ДА	Number

24000 - Невозможно изменить номер. Номер закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.

24001 - Телефон не найден.

24002 - Не задан MSISDN (обязательный параметр).

24003 - Не задан ID (обязательный параметр).

24004 - Неправильный ACTION, возможные значения – 1...6.

24005 - Не задан ACTION (обязательный параметр).

24006 - Не соответствие дилер – филиал.

24006 - Ошибка при изменении номера.

24007 - Данный номер уже используется. Изменить дилера невозможно.

3.2.22. Связка USI ←→ номер

Это действие позволяет связать SIM-карту с номером телефона.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
USI	Определяет связываемый USI		ДА	String
MSISDN	Определяет номер, который будет связан с выбранным USI		ДА	String
HARD_LINK	Отправлять или нет (1/0) заявку на устройство. 0 – не отправлять	0	HET	Number
CREATE_DATE	Дата связывания в формате dd.mm.yyyy hh:mi:ss	sysdate	HET	Date

Коды сообщений об ошибках:

25001 - SIM-карта не найдена.



- 25002 Не задано USI (обязательный параметр).
- 25003 Телефон не найден.
- 25004 Не задан MSISDN (обязательный параметр).
- 25005 Ошибка при постановке в очередь на связывание.

3.2.23. Развязка USI ←→ номер

Это действие позволяет развязать SIM-карту с номером телефона.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
USI	Определяет связываемый USI		ДА	String
MSISDN	Определяет номер, который будет связан с выбранным USI. Если указан, то поиск USI осуществляется по паре USI+MSISDN		HET	String
HARD_LINK	Отправлять или нет (1/0) заявку на устройство. 0 – не отправлять	0	HET	Number

Примечание. Параметр MSISDN введен для более точного поиска в случае отсутствия уникальности поиска по USI (например, для операторов SDMA, DAMPS).

Коды сообщений об ошибках:

- 26001 Не задано USI (обязательный параметр).
- 26002 SIM-карта не найдена.
- 26003 Ошибка при постановке в очередь на развязывание.
- 26004 Телефон не найден.
- 26005 SIM-карта не найдена (поиск по USI+MSISDN).
- 26006 Ошибка преобразования параметра HARD_LINK.
- 26007 Невозможно развязать USI, т.к. недостаточно прав для работы с филиалом SIM-карты.

3.2.24. Заказ логических услуг

Это действие позволяет заказать логическую услугу.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
USI	Определяет абонента		ДА	String
или				
MSISDN				
SERV_ID	ID услуги из таблицы SERVICE		ДА	Number
SACT_ID	Действие над услугой (включить, выключить, блокировать и т.д.) из таблицы SERV_ACTION		ДА	Number
TARGET_DATE	Дата, на которую будет произведен заказ услуги, в формате:	sysdate	HET	Date



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
	dd.mm.yyyy hh:mi:ss			
PARAM 1 PARAM 5	Параметры услуги		HET	String

- 27001 Телефон или абонент не найден по заданному USI.
- 27002 Телефон или абонент не найден по заданному MSISDN.
- 27003 Не заданы MSISDN или USI (обязательный параметр, определяющий абонента).
- 27005 Не найдена услуга.
- 27004 Не задан SERV_ID (обязательный параметр).
- 27006 Неправильное действие.
- 27007 Не задан SACT_ID (обязательный параметр).
- 27008 Ошибка преобразования заданной параметром TRAGET_DATE даты.
- 27009 Ошибка при заказе услуги.

3.2.25. Смена номера

Это действие позволяет сменить абоненту номер телефона.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
USI	Определение абонента либо		Необходимо	String
FIND_PHONE	по USI, либо по номеру телефона, либо		наличие одного из	String
FIND_SUBS_ID	непосредственное указание абонента (ID абонента)		перечисленных ключей	Number
NEW_PHONE	Новый номер	NULL	Нет, если параметр отсутствует или пустой ('null'), то происходит изъятие номера у абонента	String

Примечание: При изменении номера автоматически заказывается услуга смены номера.

- 28000 Ошибка при заказе услуги на изменение номера. Клиент закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.
- 28000 Ошибка при заказе услуги на изменение номера. Новый номер закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.
- 28001 Телефон или абонент не найден по заданному USI.
- 28003 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 28004 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 28005 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 28006 Абонента нет или определен неоднозначно.



- 28010 Телефон с таким статусом не может быть отдан абоненту.
- 28011 Телефон не найден.
- 28012 Не определить номер телефона для изъятия.
- 28013 Изъятие номера осуществляется только для закрытых абонентов.
- 28013 Невозможно определить статус абонента.
- 28014 Ошибка при заказе услуги на изменение номера.

3.2.26. Замена USI

Это действие позволяет заменить SIM-карту (USI) абоненту.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
USI или MSISDN	Определяет абонента		ДА	String
NEW_USI	Новый USI		ДА	String

Коды сообщений об ошибках:

- 29000 Ошибка при создании услуги на смену USI. Клиент закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.
- 29001 Телефон или абонент не найден по заданному USI.
- 29002 Телефон или абонент не найден по заданному MSISDN.
- 29003 He заданы MSISDN или USI (обязательный параметр, определяющий абонента).
- 29004 SIM-карта не найдена.
- 29005 Не задано NEW_USI (обязательный параметр).
- 29006 Статус SIM-карты должен быть "Загружена".
- 29007 Услуга "Замена SIM-карты" уже присутствует в очереди для данного абонента.
- 29008 Ошибка при создании услуги на смену USI.
- 29009 USI должны принадлежать одному коммутатору.

3.2.27. Заказ физической услуги

Это действие позволяет заказать физическую услугу.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
PSERV_ID	ID услуги из таблицы PSERVICE		ДА	String
SACT_ID	Действие над услугой (включить, выключить, блокировать и т.д.) из таблицы SERV_ACTION		ДА	Number
TARGET_DATE	Дата, на которую будет произведен заказ услуги, в формате: dd.mm.yyyy hh:mi:ss	sysdate	HET	Number



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
NOT_SEND_REQ	Посылать или нет заявки на устройства (1 – не посылать)		HET	Date
PARAM 1 PARAM 5	Параметры услуги		HET	String
USI	Определяет USI		HET	String

- 30001 Не найдена услуга с заданным PSERV_ID.
- 30002 Не задан PSERV_ID (обязательный параметр).
- 30003 Неправильное действие.
- 30004 Не задан SACT_ID (обязательный параметр).
- 30005 Ошибка преобразования даты, заданной параметром TRAGET_DATE.
- 30006 Ошибка при заказе услуги.
- 30007 Невозможно заказать услугу, т.к. недостаточно прав для работы с филиалом USI.

3.2.28. Задержка во времени

Эта процедура позволяет ввести задержку по времени при выполнении нескольких действий.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
SEC	Временной интервал (в секундах)		ДА	Number

Коды сообщений об ошибках:

31001 - Не задан SEC (обязательный параметр).

3.2.29. Прием платежа/ погашение счета

Это действие позволяет произвести платеж для абонента, а также погашать указанные счета.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
TELNO	Телефон абонента		Нет, если указан номер лицевого счета (ACCOUNT или INVOICE_NUM)	String
ACCOUNT	Номер лицевого счета		Нет, если указан телефон абонента (TELNO или INVOICE_NUM)	String
INVOICE_NUM	Номер счета		Нет, если указан телефон абонента или лицевой счет (TELNO или ACCOUNT)	Number
PAY_DATE	Дата платежа		ДА	Date



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
PAY_SUM	Сумма платежа		ДА	Number
PAY_MODE	Тип платежа: ✓ 1 — банковская оплата; ✓ 2 — кассовая оплата; ✓ 3 — оплата КАП; ✓ 4 — оплата кредитной картой; ✓ 5 — стартовый платеж; ✓ 0 — продление срока; ✓ -1 — перенос средств; ✓ -3 — пакет услуг;, ✓ -4 — Административны й платеж; ✓ -5 — Обещанный платёж; ✓ -10 — Пополнение ресурсного баланса; ✓ -11 — Корректировка ресурсного баланса; ✓ -12 — Обнуление ресурсного баланса; ✓ -13 — Перевод		ДА	Number
CHEOLIE	ресурсного баланса; ✓ -14 — Изменение срока действия ресурсного баланса.		UET	String a
CHEQUE	Номер чека (номер платежного документа)		HET	String
DEAD_DATE	Срок жизни платежа		HET	Date
PAY_COMMENT	Комментарий документа		HET	String



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
KASSA	Касса		Да - для способа оплаты наличными;	Number
			Нет - для административных платежей.	
BANK_DOC	Банковская выписка		Да - для безналичного способа оплаты.	String
BANK_ID	ID банка		Да - для безналичного способа оплаты.	Number
BANK_DOC_DATE	Дата выписки		Да - для безналичного способа оплаты.	Date
CURR_ID	ID валюты	1 – базовая валюта	HET	NUMBER
PAY_DT	Тип зачисления платежа	Значение параметра PAYD_TYPE_DEF_32	HET	NUMBER
BALANCE_ID	ID типа баланса		HET	NUMBER

Нельзя принять платеж на клиента в статусе «Закрыт». Для клиентов со статусом «Подготовлен» принимаются только административные платежи.

На основе параметра PAY_MODE по таблице PAY_TYPE определяется соответствующий типу платежа способ оплаты. Если способ оплаты не входит в список разрешенных (1 — безналичная оплата, 2 — оплата наличными, -4 — административные платежи, -6 — бонусные платежи, -7 — прочие платежи), оплата счета/ платеж не проходит.

Внимание!!! Проверка на дублирование платежа осуществляется только при указанном номере чека (номере платежного документа) - ключе CHEQUE.

Для административного платежа (PAY_MODE = - 4), если не указано значение ключа KASSA, то ID кассы берется из параметра ADM KASS ID.

Если указан номер телефона (TELNO), тогда платеж на абонента. А если для поиска указан только номер лицевого счета (ACCOUNT) и/или номер счета на погашение (INVOICE_NUM), тогда платеж на клиента.

В случае удачного выполнения процедуры возвращается номер нового платежного документа (PDOC_ID).

- ✓ 32001 Укажите номер телефона (TELNO) или номер лицевого счета (ACCOUNT).
- ✓ 32002 Некорректный формат даты РАУ DATE.
- ✓ 32002 Пропущен обязательный параметр РАУ_DATE.
- √ 32003 Обнаружено несколько счетов с одним номером.
- ✓ 32003 Счет с данным номером не обнаружен.
- ✓ 32003 Ошибка определения номера счета
- ✓ 32004 Клиент не найден. Проверьте параметры для поиска (TELNO, ACCOUNT или INVOICE NUM).
- ✓ 32006 Не соответствуют номер телефона, номер лицевого счета и номер счета на оплату (TELNO, ACCOUNT и INVOICE_NUM).



- ✓ 32006 Не соответствуют номер телефона и номер счета на оплату (TELNO и INVOICE_NUM).
- √ 32006 Не соответствуют номер лицевого счета и номер счета на оплату (ACCOUNT и INVOICE NUM).
- √ 32006 Не соответствуют номер телефона и номер лицевого счета (TELNO и ACCOUNT).
- ✓ 32007 Пропущен обязательный параметр РАУ SUM.
- √ 32008 Неверное значение РМ ID (определяется на основании PAY MODE).
- ✓ 32008 Пропущен обязательный параметр PAY_MODE.
- ✓ 32009 Пропущен обязательный параметр BANK DOC.
- ✓ 32010 Ошибка определения банковской выписки. Не задан, либо не определен банк (BANK_ID).
- ✓ 32010 Указанный банк не обнаружен (BANK ID).
- ✓ 32011 Некорректный формат даты BANK_DOC_DATE.
- ✓ 32011 Пропущен обязательный параметр BANK_DOC_DATE.
- ✓ 32012 Ошибка при создании банковской выписки.
- ✓ 32013 Касса не найдена.
- 32013 Ошибка определения кассы.
- ✓ 32013 Пропущен обязательный параметр KASSA.
- 32014 Ошибка создания кассового реестра.
- ✓ 32015 Ошибка получения даты окончания действия платежа.
- 32016 Данный платеж уже был принят.
- ✓ 32017 Невозможно определить тип клиента.
- √ 32018 Ошибка погашения счета.
- ✓ 32019 Ошибка принятия платежа.
- ✓ 32020 Указанная валюта не найдена.
- √ 32020 Несоответствие указанной валюты и валюты банка.
- ✓ 32020 Несоответствие указанной валюты и валюты кассы.
- ✓ 32024 Приём платежа на клиента со статусом "закрыт"
- ✓ 32025 Тип зачисления не доступен в кассе;
- √ 32026 Неверно задано значение параметра PAYDT;

3.2.30. Добавление аппарата

Действие добавляет новый аппарат в список аппаратов.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
IMEI или ESN	IMEI или ESN добавляемого аппарата		ДА	String
MSN	MSN (Серийный номер аппарата)		ДА	String
TEL_MODEL	Название модели аппарата. Модель предварительно должна быть занесена администратором через приложение Invoice Administrator		ДА	String



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат	
BRANCH	ID филиала аппарата		ДА	Number	

- 33001 Не задан параметр IMEI(ESN) (обязательный параметр).
- 33002 Не задан параметр MSN (обязательный параметр).
- 33003 Не задан параметр TEL_MODEL.
- 33004 Не обнаружена заданная модель аппарата, далее указывается какая именно модель.
- 33005 Ошибка в модели аппарата.
- 33006 Не задан параметр BRANCH.
- 33007 Ошибка при создании аппарата.

3.2.31. Связывание аппарата с USI

Действие производит связывание аппарата с USI. Аппарат и USI должны находиться в одном филиале и быть доступны для связывания.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
USI или MIN	USI или MIN карты, связываемой с аппаратом		ДА	String
IMEI или ESN	IMEI или ESN, связываемого аппарата		ДА	String
AKEYLENGTH	Длина ключа А-Кеу. Если этот параметр не задается, то происходит логическое связывание, и заявки на внешние устройства не отправляются		HET	String

Коды сообщений об ошибках:

- 34001 Не задан параметр USI(MIN).
- 34002 Не задан параметр IMEI(ESN).
- 34003 Ошибка при связывании аппарата: USI должна быть стандарта GSM, CDMA или DAMPS.
- 34003 USI(MIN) не обнаружен в списке связанных карт.
- 34004 Ошибка при поиске USI(MIN).
- 34005 Ошибка при поиске аппарата.
- 34006 Не обнаружен заданный аппарат в филиале USI(MIN).
- 34007 Ошибка при связывании аппарата.
- 34008 Ошибка при связывании аппарата. Недостаточно прав для работы с филиалом USI.

3.2.32. Получение курса валюты за дату

Действие позволяет получить курс валюты за указанную дату.



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
CURR	Валюта		ДА	String
DATE	Дата		ДА	Date

- 35001 Пропущен обязательный параметр CURR.
- 35001 Указанная валюта не найдена. Проверьте параметр CURR.
- 35002 Пропущен обязательный параметр DATE.
- 35003 Ошибка получения параметра DATE.
- 35004 На указанную дату не найден курс валюты.

3.2.33. Установка курса валюты за дату

Действие позволяет установить курс валюты за указанную дату.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
CURR	Валюта		ДА	String
RATE	Курс		ДА	String
DATE	Дата		ДА	Date

Коды сообщений об ошибках:

- 36001 Пропущен обязательный параметр CURR.
- 36001 Указанная валюта не найдена. Проверьте параметр CURR.
- 36002 Пропущен обязательный параметр DATE.
- 36003 Ошибка получения параметра DATE.
- 36004 Пропущен обязательный параметр RATE.
- 36004 Ошибка преобразования значения курса валюты, проверьте поле RATE.
- 36005 На указанную дату курс валюты уже введен.
- 36006 Ошибка при установке курса валюты.

3.2.34. Установка параметров услуги

Действие позволяет изменять параметры услуги.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	ID абонента		HET, если указан номер телефона (FIND_PHONE)	Number
FIND_PHONE	Номер телефона		HET, если указан ID абонента (FIND_SUB_ID)	String
SERV_ID	ID услуги		ДА	Number
DIS_LEVEL	Порог отключения услуги		HET	Number
BAL_LEVEL	Порог баланса		HET	Number



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
ATT_LEVEL	Порог предупреждения		HET	Number
LEVEL_CURR	Валюта порогов		HET	Number
DISC_ID	Тип отключения		HET	Number
DT_ID	Тип доставки		HET	Number

- 37001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 37002 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 37003 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 37004 Абонента нет или он определен неоднозначно.
- 37010 Ошибка преобразования ID услуги, проверьте поле SERV ID.
- 37010 Не задана услуга (SERV_ID).
- 37011 Ошибка преобразования порога отключения услуги, проверьте поле DIS_LEVEL.
- 37012 Ошибка преобразования порога баланса, проверьте поле BAL LEVEL.
- 37013 Ошибка преобразования порога предупреждения, проверьте поле ATT_LEVEL. 37014 Ошибка преобразования валюты порогов, проверьте поле LEVEL_CURR.
- 37015 Ошибка преобразования типа отключения, проверьте поле DISC_ID.
- 37016 Ошибка преобразования типа доставки, проверьте поле DT_ID.
- 37017 Ошибка при установке параметров услуги.

3.2.35. Изменение категории надежности абонента

Действие позволяет изменять категорию надежности абонента.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	ID абонента		HET, если указан номер телефона (FIND_PHONE)	Number
FIND_PHONE	Номер телефона		HET, если указан ID абонента (FIND_SUB_ID)	String
RLB_ID	ID категории надежности		ДА	Number

- 38001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND SUBS ID) из строки в число.
- 38002 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 38003 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 38004 Абонента нет или он определен неоднозначно.
- 38010 Не найдена указанная категория надежности.
- 38010 Не задан RLB_ID (обязательный параметр).
- 38011 Ошибка при изменении категории надежности абонента!



3.2.36. Чтение дополнительных полей клиента

Действие позволяет считывать информацию о дополнительных полях клиента.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_ACCNT	Лицевой счет		ДА, если не указано значение ключа FIND_PHONE	Number
FIND_PHONE	Телефон		ДА, если не указано значение ключа FIND_ACCNT	Number
FLD_ID	Идентификатор поля		ДА*	Number
FLD_NAME	Наименование поля		HET	String
GRP_ID	Идентификатор группы		HET	Number
GRP_NAME	Наименование группы		HET	String

Примечание: * Поиск поля, значение которого необходимо прочитать, определяется следующим образом: если пользователь указал непосредственно идентификатор поля, то для выполнения процедуры другие параметры не требуются. Но чаще всего пользователю удобнее указать поле по его наименованию, в этом случае необходимо использовать ключи FLD_NAME и GRP_ID/GRP_NAME совместно, т.к. в различных группах могут быть поля с одинаковыми наименованиями.

Коды сообщений об ошибках:

- 39001 Ошибка преобразования лицевого счета (FIND ACCNT) из строки в число.
- 39002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND PHONE) из строки в число.
- 39003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 39004 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 39011 Не найдено указанное поле FLD_ID.
- 39012 Не найдена группа параметров GRP_ID.
- 39013 По указанному наименованию группа не найдена.
- 39014 Если указано наименование поля, то необходимо также указывать группу.
- 39015 По указанной группе и наименованию поле не найдено.
- 39016 Не указаны данные для определения поля.
- 39017 Поле не найдено (параметры поиска есть, но они неверны).
- 39020 Значение указанного поля не найдено.

3.2.37. Изменение дополнительных полей клиента

Действие позволяет изменять информацию о дополнительных полях клиента.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_ACCNT	Лицевой счет		ДА, если не указано значение ключа	Number



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
			FIND_PHONE	
FIND_PHONE	Телефон		ДА, если не указано значение ключа FIND_ACCNT	Number
FLD_ID	Идентификатор поля		ДА*	Number
FLD_NAME	Наименование поля		HET*	String
GRP_ID	Идентификатор группы		HET*	Number
GRP_NAME	Наименование группы		HET*	String
VALUE	Значение поля		ДА	String

Примечание: * Поиск поля, значение которого необходимо прочитать, определяется следующим образом: если пользователь указал непосредственно идентификатор поля, то для выполнения процедуры другие параметры не требуются. Но чаще всего пользователю удобнее указать поле по его наименованию, в этом случае необходимо использовать ключи FLD_NAME и GRP_ID/GRP_NAME совместно, т.к. в различных группах могут быть поля с одинаковыми наименованиями.

Коды сообщений об ошибках:

- 40001 Ошибка преобразования лицевого счета (FIND ACCNT) из строки в число.
- 40002 Ошибка преобразования телефонного номера (FIND_PHONE) из строки в число.
- 40003 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 40004 Клиент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 40011 Не найдено указанное поле FLD_ID.
- 40012 Не найдена группа параметров GRP_ID.
- 40013 По указанному наименованию группа не найдена.
- 40014 Если указано наименование поля, то необходимо также указывать группу.
- 40015 По указанной группе и наименованию поле не найдено.
- 40016 Не указаны данные для определения поля.
- 40017 Поле не найдено (параметры поиска есть, но они неверны).
- 40020 Необходимо указать значение поля.
- 40021 Ошибка при изменении дополнительных параметров.

3.2.38. Чтение дополнительных полей абонента

Действие позволяет считывать информацию о дополнительных полях абонента.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		ДА, если не указано значение ключа FIND_PHONE	Number
FIND_PHONE	Телефон		ДА, если не указано значение ключа FIND_ACCNT	Number



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FLD_ID	Идентификатор поля		ДА*	Number
FLD_NAME	Наименование поля		HET*	String
GRP_ID	Идентификатор группы		HET*	Number
GRP_NAME	Наименование группы		HET*	String

Примечание: * Поиск поля, значение которого необходимо прочитать, определяется следующим образом: если пользователь указал непосредственно идентификатор поля, то для выполнения процедуры другие параметры не требуются. Но чаще всего пользователю удобнее указать поле по его наименованию, в этом случае необходимо использовать ключи FLD_NAME и GRP_ID/GRP_NAME совместно, т.к. в различных группах могут быть поля с одинаковыми наименованиями.

Коды сообщений об ошибках:

- 41001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 41002 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 41003 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 41004 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 41011 Не найдено указанное поле FLD_ID.
- 41012 Не найдена группа параметров GRP_ID.
- 41013 По указанному наименованию группа не найдена.
- 41014 Если указано наименование поля, то необходимо также указывать группу.
- 41015 По указанной группе и наименованию поле не найдено.
- 41016 Не указаны данные для определения поля.
- 41017 Поле не найдено (параметры поиска есть, но они неверны).
- 41020 Значение указанного поля не найдено.

3.2.39. Изменение дополнительных полей абонента

Действие позволяет изменять информацию о дополнительных полях абонента.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		ДА, если не указано значение ключа FIND_PHONE	Number
FIND_PHONE	Телефон		ДА, если не указано значение ключа FIND_ACCNT	Number
FLD_ID	Идентификатор поля		ДА*	Number
FLD_NAME	Наименование поля		HET*	String
GRP_ID	Идентификатор группы		HET*	Number
GRP_NAME	Наименование группы		HET*	String
VALUE	Значение поля		ДА	String



Примечание: * Поиск поля, значение которого необходимо прочитать, определяется следующим образом: если пользователь указал непосредственно идентификатор поля, то для выполнения процедуры другие параметры не требуются. Но чаще всего пользователю удобнее указать поле по его наименованию, в этом случае необходимо использовать ключи FLD_NAME и GRP_ID/GRP_NAME совместно, т.к. в различных группах могут быть поля с одинаковыми наименованиями.

Коды сообщений об ошибках:

- 42001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND SUBS ID) из строки в число.
- 42002 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 42003 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 42004 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 42011 Не найдено указанное поле FLD_ID.
- 42012 Не найдена группа параметров GRP_ID.
- 42013 По указанному наименованию группа не найдена.
- 42014 Если указано наименование поля, то необходимо также указывать группу.
- 42015 По указанной группе и наименованию поле не найдено.
- 42016 Не указаны данные для определения поля.
- 42017 Поле не найдено (параметры поиска есть, но они неверны).
- 42020 Необходимо указать значение поля.
- 42021 Ошибка при изменении дополнительных параметров.

3.2.40. Аннулирование/ сторнирование платежа

Это действие позволяет произвести аннулирование/ сторнирование платежа.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
PDOC_ID	ID платежного документа		Нет, если указаны приведенные ниже параметры поиска	Number
PDOC_NUM	Номер платежного документа		HET*	String
PDOC_DATE	Дата платежного документа		HET*	Number
PDOC_SUMM	Сумма платежного документа		HET*	Number
KASS_ID	ID кассы, принявшей платежа		HET*	Number
BANK_ID	ID банка, принявшего платеж		HET*	Number
DEL_DATE	Дата аннулирования	SYSDATE	HET	Date
PAY_MODE	Тип платежа: ✓ 1 — банковская оплата; ✓ 2 — кассовая оплата;			Number



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
	✓ 3 — оплата КАП;			
	√ 4 — оплата кредитной картой;			
	√ 5 — стартовый платеж;			
	✓ 0 — продление срока;			
	✓ -1 — перенос средств;			
	✓ -3 — пакет услуг;			
	 ✓ -4 — Административный платеж; 			
	✓ -5 — Обещанный платёж;			
	 ✓ -10 — Пополнение ресурсного баланса; 			
	 ✓ -11 — Корректировка ресурсного баланса; 			
	 ✓ -12 — Обнуление ресурсного баланса; 			
	 ✓ -13 — Перевод ресурсного баланса; 			
	✓ -14 — Изменение срока действия ресурсного баланса.			
PAY_DT	PAY_DT	Тип		
		зачисления платежа		

При указании входных параметров необходимо учитывать, что если указан PDOC_ID, то остальные параметры поиска игнорируются.

Если PDOC_ID не указан, то в поиске учитываются такие параметры как: PDOC_NUM, PDOC_DATE, PDOC_SUMM, KASS_ID, BANK_ID, PAY_MODE, PAY_DT как по отдельности, так и комбинация этих параметров.

- 43001 Ошибка преобразования ID платежного документа, проверьте поле PDOC_ID.
- 43002 Не найден ID платежного документа. Проверьте входные параметры.
- 43003 Найдено несколько значений, по указанным входным параметрам. Уточните параметры поиска.
- 43004 Возникла ошибка при выполнении запроса. Обратитесь к администратору системы.
- 43005 Некорректный формат даты DEL DATE.
- 43006 Ошибка при аннулировании платежного документа.
- 43007 Ошибка определения клиента по номеру платежного документа.
- 43008 Ошибка аннулирования платежного документа. Клиент закреплен за филиалом, на который у вас недостаточно прав.



- 43009 Не указаны параметры для поиска платежного документа. Пожалуйста, уточните параметры для поиска.
- 43009 Ошибка определения статуса клиента.
- 430010 Для данного типа клиента возможно аннулирование только административных платежей;

3.2.41. Возврат платежа

Это действие позволяет произвести возврат средств клиента.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
TELNO	Телефон абонента		ДА, если не указан ACCOUNT	String
ACCOUNT	Номер счета		ДА, если не указан TELNO	Number
PAY_SUM	Сумма платежа		ДА	Number
PAY_DATE	Дата платежа		ДА	Date
PAY_MODE	Тип платежа:		ДА	Number
	✓ 1 — банковская оплата;			
	✓ 2 — кассовая оплата;			
	✓ 3 — оплата КАП;			
	√ 4 — оплата кредитной картой;			
	✓ 5 — стартовый платеж;			
	✓ 0 — продление срока;			
	 ✓ -1 — перенос средств; 			
	✓ -3 — пакет услуг;,			
	✓ -4 — Административный платеж;			
	✓ -5 — Обещанный платёж;			
	 ✓ -10 — Пополнение ресурсного баланса; 			
	 ✓ -11 — Корректировка ресурсного баланса; 			
	 ✓ -12 — Обнуление ресурсного баланса; 			
	 ✓ -13 — Перевод ресурсного баланса; 			
	 ✓ -14 — Изменение срока действия ресурсного баланса. 			
CURR_ID	Валюта платежа	Базовая валюта	HET	Number
CHEQUE	Номер чека		HET	String
BANK_DOC	Банковская выписка		Да для способа	String



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
			оплаты «Безналичная оплата»	
BANK_ID	ID банка		Да для способа оплаты «Безналичная оплата»	number
BANK_DOC_DATE	Дата банковской выписки		Да для способов оплаты «административный платеж» и «оплата наличными»	date
KASSA	Kacca		Да для способов оплаты «административный платеж» и «оплата наличными»	Number
DEAD_DATE	Срок жизни платежа	31.12.2999	HET	Date
INVOICE_NUM	Номер счета		HET	Number
PAY_COMMENT	Комментарии документа		HET	String
PAY_DT	Тип зачисления платежа	1	HET	Number

Для указанного в параметре PAY_MODE типа платежа по таблице PAY_TYPE определяется соответствующий ему способ оплаты. Возврат средств со счета осуществляется только для разрешенных способов оплаты (1 — безналичная оплата, 2 — оплата наличными, -4 — административные платежи, -6 — бонусные платежи, -7 — прочие платежи), оплата счета/ платеж не проходит.

Внимание! Проверка на дублирование платежа осуществляется только при указанном номере чека (номере платежного документа) - CHEQUE.

Если для платежа определен банк (ключ BANK_ID), по таблице BANK_PAYD_ALLOW выполняется проверка возможности приема в банке указанного в параметре PAY_DT типа зачисления.

Если для платежа определена касса (ключ KASSA), по таблице KASSA_PAYD_ALLOW выполняется проверка возможности приема в кассе указанного в параметре PAY_DT типа зачисления.

В случае удачного выполнения процедуры возвращается номер нового платежного документа (PDOC_ID).

- 32008 Неверное значение PM_ID (определяется на основании PAY_MODE).
- 32026 Неверно задано значение параметра PAYDT;
- 44001 Укажите номер телефона (TELNO) или номер лицевого счета (ACCOUNT).
- 44002 Некорректный формат даты РАУ_DATE.
- 44003 Пропущен обязательный параметр PAY DATE.
- 44003 Обнаружено несколько счетов с одним номером.
- 44003 Счет с данным номером не обнаружен.
- 44004 Ошибка определения номера счета.



- 44004 Клиент не найден. Проверьте параметры для поиска (TELNO, ACCOUNT или INVOICE_NUM).
- 44005 Ошибка определения номера счета.
- 44006 Не соответствуют номер телефона, номер лицевого счета и номер счета на оплату (TELNO, ACCOUNT и INVOICE_NUM).
- 44006 Не соответствуют номер телефона и номер счета на оплату (TELNO и INVOICE NUM).
- 44006 Не соответствуют номер лицевого счета и номер счета на оплату (ACCOUNT и INVOICE NUM).
- 44007 Сумма для возврата должна быть > 0.
- 44007 Пропущен обязательный параметр PAY_SUM.
- 44008 Пропущен обязательный параметр PAY_MODE.
- 44008 Пропущен обязательный параметр PAY MODE.
- 44009 Пропущен обязательный параметр BANK DOC.
- 44010 Ошибка определения банковской выписки. Не задан, либо не определен банк (BANK ID).
- 44010 Указанный банк не обнаружен (BANK_ID).
- 44011 Некорректный формат даты BANK_DOC_DATE.
- 44011 Пропущен обязательный параметр BANK_DOC_DATE.
- 44012 Ошибка при создании банковской выписки.
- 44013 Касса не найдена.
- 44013 Ошибка определения кассы.
- 44013 Пропущен обязательный параметр KASSA.
- 44014 Ошибка создания кассового реестра.
- 44015 Ошибка получения даты окончания действия платежа.
- 44016 Данный платеж уже был принят.
- 44017 Невозможно определить тип клиента.
- 44018 Ошибка погашения счета.
- 44019 Ошибка принятия платежа.
- 44020 Указанная валюта не найдена.
- 44020 Несоответствие указанной валюты и валюты банка.
- 44021 Тип зачисления PAY_DT недоступен в банке BANK_ID.
- 44022 Тип зачисления PAY_DT не доступен в кассе KASSA.
- 44022 Ошибка определения статуса клиента.
- 44023 Для статуса «подготовлен» обрабатываются только административные платежи.

3.2.42. Аннулирование карточного платежа

Данное действие аннулирует ранее принятые карточные платежи.



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
CHEQUE	Чек		ДА	String
KASSA	Номер кассы		ДА	Number
PAY_DATE	Дата платежа		ДА	Date
TELNO	Телефон абонента		HET	String
ACCOUNT	Лицевой счет		HET	NUMBER
XCRD_ID	Идентификатор карты		HET	Number

45001 - Пропущен обязательный параметр CHEQUE.

45002 – Пропущен обязательный параметр KASSA.

45003 - Пропущен обязательный параметр PAY_DATE.

45004 – Платеж не найден или удален.

45005 – Найдено несколько платежей.

45006 - Ошибка при удалении платежа.

45007 - Ошибка в процедуре.

3.2.43. Проверка платежа

Данное действие позволяет проверить наличие платежа.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
CHEQUE	Чек		ДА	String
KASSA	Номер кассы		ДА	Number
PAY_DATE	Дата платежа		ДА	Date
XCRD_ID	Идентификатор карты		HET	Number

При успешном выполнении данной процедуры выходной параметр o_err_string возвращает данные о лицевом счете, номере телефона и статусе абонента в виде:

ACCOUNT=12345;TELNO=79211112223333;STATUS=Активен;

Коды сообщений об ошибках:

46001 - Пропущен обязательный параметр CHEQUE.

46002 – Пропущен обязательный параметр KASSA.

46003 – Пропущен обязательный параметр PAY_DATE.

46004 – Не передан один из обязательных параметров.

46004 – Платеж не найден или удален.

46004 – Найдено несколько платежей.

46004 – Ошибка в процедуре.

3.2.44. Добавление нового дилера, не являющегося клиентом системы

Действие позволяет добавить нового дилера с учётом его иерархии в структуре дилерской сети предприятия.



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
DLR_NUM	Номер дилера		ДА	Number
BRANCH_ID	Филиал клиента	DEF_BRANCH_ID	HET	Number
DLR_NAME	Наименование дилера		ДА	String
DEP_DLR_ID	Идентификатор вышестоящего дилера		HET* Задаётся, если не указан DEP_DLR_NUM	Number
DEP_DLR_NUM	Номер вышестоящего дилера		HET* Задаётся, если не указан DEP_DLR_ID	Number

Регистр ключей не имеет значения, параметры разделяются символом ';', соответственно в значениях параметров не должно быть символа ';'.

Результатом выполнения команды в случае отсутствия ошибок является сформированная текстовая строка (значение выходного параметра o_err_string) в следующем формате:

DLR_ID= <идентификатор DLR_ID сформированной записи по новому дилеру>

Для добавления дилера используется процедура INV_ADMIN.for_dealer, где значение входного параметра «код операции» i_operation равно 0 (добавление нового дилера без создания клиента). Значения остальных входных параметров совпадают со значениями соответствующих ключей команд.

Коды сообщений об ошибках:

- 47001 Ошибка преобразования в число номер дилера.
- 47002 Отсутствует обязательный параметр номер дилера.
- 47003 Дилер с таким номером уже есть в системе.
- 47004 Отсутствует обязательный параметр наименование дилера.
- 47005 Ошибка преобразования в число филиал.
- 47006 Филиал с заданным идентификатором не найден в системе.
- 47007 Ошибка преобразования в число идентификатор вышестоящего дилера.
- 47008 Ошибка преобразования в число номер вышестоящего дилера.
- 47009 Не задан вышестоящий дилер.
- 47010 Ошибка при выборке информации по вышестоящему дилеру.
- 47011 Несоответствие номера и идентификатора для вышестоящего дилера.
- 47012 Идентификатор филиала заданного в записи не соответствует филиалу заданного в записи вышестоящего дилера.
- 47013 Ошибка при добавлении дилера.
- 47014 Ошибка при добавлении дилера.

3.2.45. Получение информации о дилере

Действие позволяет получить информацию о дилере: идентификатор, номер дилера, наименование, номер главного дилера, идентификатор филиала.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
NUM	Номер дилера.		ДА*	Number



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
			Если не указан DLR_ID	
DLR_ID	Идентификатор дилера		ДА* Если не указан DLR_NUM	Number

Регистр ключей не имеет значения, параметры разделяются символом ';', соответственно в значениях параметров не должно быть символа ';'.

При успешном выполнении (RET_CODE=0) данные передаются в поле MSG (DLR_NUM=xx;DLR_ID= xx;DLR_NAME=xxxx;DEP_DLR_NUM=xx).

Коды сообщений об ошибках:

48001 – Ошибка преобразования в число - идентификатор дилера.

48002 – Ошибка преобразования в число - номер дилера.

48003 – Не заданы идентификатор и номер дилера.

48004 – Дилер с номером < > в базе не найден.

48005 – Дилер с идентификатором < > в базе не найден.

3.2.46. Изменение информации о дилере

Действие позволяет изменить информацию о дилере: номер дилера, наименование, главного дилера. Главный ключ - DLR ID (идентификатор дилера).

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
DLR_ID	Идентификатор дилера		ДА	Number
DLR_NUM	Новый номер дилера		HET	Number
DLR_NAME	Новое наименование дилера		HET	String
DEP_DLR_ID	Идентификатор нового вышестоящего дилера		HET	Number
DEP_DLR_NUM	Номер нового вышестоящего дилера		HET	Number

Регистр ключей не имеет значения, параметры разделяются символом ';', соответственно в значениях параметров не должно быть символа ';'.

Результатом выполнения команды в случае отсутствия ошибок является сформированная текстовая строка (значение выходного параметра o_err_string) в следующем формате:

DLR_ID= <идентификатор DLR_ID изменённой записи по дилеру>

Для изменения атрибутов дилера используется процедура INV_ADMIN.for_dealer, где значение входного параметра «код операции» i_operation равно 1 (изменение атрибутов). В командной строке для изменения атрибутов дилера должен присутствовать хоть один заполненный ключ для изменения информации о дилере, в противном случае возвращается ошибка.

Коды сообщений об ошибках:

49001 – Ошибка преобразования в число - идентификатор дилера.

49002 – Не задан обязательный параметр - идентификатор дилера.

49003 – Ошибка преобразования в число - номер дилера.

49004 – Дилер с заданным номером уже есть в базе.



- 49005 Ошибка преобразования в число идентификатор вышестоящего дилера.
- 49006 Заданный идентификатор вышестоящего дилера не найден в базе.
- 49007 Ошибка преобразования в число номер вышестоящего дилера.
- 49008 Не найден вышестоящий дилер с заданным номером.
- 49009 Нет информации для изменения дилера.
- 49010 Несовпадение заданных идентификатора и номера для вышестоящего дилера.
- 49011 Дилер с заданным идентификатором не найден.
- 49012 Ошибка при изменении дилера.

3.2.47. Активация абонента

Действие позволяет активировать нового абонента.

Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
FIND_SUBS_ID	Идентификатор абонента		HET*	Number
FIND_PHONE	Телефон существующего абонента		HET*	Number

^{*}Всегда должен присутствовать один из параметров.

Поиск абонента ведется по SUBS_ID или по номеру телефона. Главным считается параметр SUBS ID.

- ✓ Проверяется наличие параметров:
 - В случае отсутствия FIND_SUBS_ID и FIND_PHONE процедура завершается с ошибкой.
 - В случае наличия FIND SUBS ID проверяется, есть ли такой идентификатор в базе.
 - В случае отсутствия FIND_SUBS_ID определяется идентификатор абонента с помощью функции GET_SUBS_ID по FIND_PHONE.
- ✓ Вызывается INV CLIENT. ACTIVATE SUBSCRIBER.

Коды сообщений об ошибках:

- 50001 Ошибка преобразования идентификатора абонента (FIND_SUBS_ID) из строки в число.
- 50002 Ошибка задания параметров поиска (нет ни одного параметра).
- 50003 Абонент не найден (параметры поиска есть, но они неверны).
- 50004 Абонента нет или определен неоднозначно.
- 50005 *.
- 50006 **.
- * Выдаётся при неудачном выполнении inv_client.activate_subscriber. Используется сообщение об ошибке, возвращаемое процедурой inv_client.activate_subscriber
- ** Выдаётся при перехвате неизвестного заранее исключения в процедуре. В качестве сообщения об ошибке используется SQLERRM.

3.2.48. Изменение значений персональной скидки

Действия позволяет изменить значение персональной скидки для указанного абонента



Имя ключа	Описание	Ключ по умолчанию	Обязательный?	Формат
MSISDN	MSISDN-номер абонента		ДА	NUMBER
DISFC0	Идентификатор порога скидки		ДА	NUMBER
LCP0	Коэффициент локальной стоимости соединения		ДА	NUMBER(10,4)
LP0	Коэффициент локальной стоимости		ДА	NUMBER(10,4)
MCP0	Коэффициент ММТ- стоимости соединения		ДА	NUMBER(10,4)
MP0	Коэффициент ММТ- стоимости		ДА	NUMBER(10,4)
DISFC1				
LCP1	Коэффициент локальной стоимости соединения		ДА	NUMBER(10,4)
LP1	Коэффициент локальной стоимости		ДА	NUMBER(10,4)
MCP1	Коэффициент ММТ- стоимости соединения		ДА	NUMBER(10,4)
MP1	Коэффициент ММТ- стоимости		ДА	NUMBER(10,4)

Все параметры действия должны быть переданы. Если какой-либо из параметров не передан, возвращается ошибка.

- ✓ 0 ошибок нет;
- ✓ 1 неизвестная ошибка;
- ✓ 10239 ошибка преобразования параметра из строки в число;
- ✓ 10342 не задан параметр <параметр>;
- ✓ 10412 не удалось изменить данные для абонента <SUBS ID>, ID порога <>
- ✓ 10413 абонент не найден, msisdn=<>.



История изменений от версии к версии

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.4.0.36 на версию 4.5.0.18 внесены изменения в описание действий 4 и 15. См. соответствующие подразделы гл.3.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.0.18 на версию 4.5.2.1 внесены изменения в описание действий 4 и 15 см. соответствующие подразделы гл. 3. Также добавлены новые действия 47, 48 и 49 см. соответствующие подр. 3.2.47, 3.2.48 и 3.2.49

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.2.1 на версию 4.5.3.1 в связи с ведением нового статуса клиента/ абонента «Подготовлен» внесены изменения в описание действия 1 см. подр. 3.2.1.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.3.1 на версию 4.5.5.1 в связи с ведением новых атрибутов контракта: пол и дата рождения клиента/ абонента внесены изменения в описание действия 1 см. подр. 3.2.1 и действия 2 см. подр. 3.2.2.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.5 на версию 4.5.6 изменений произведено не было.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.6 на версию 4.5.7 изменений произведено не было.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.7 на версию 4.5.8 изменений произведено не было.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.8 на версию 4.5.9 изменений произведено не было.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.9 на версию 4.5.10 изменений произведено не было.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.10 на версию 4.5.11 изменений произведено не было.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.11 на версию 4.5.12 изменений произведено не было.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.12 на версию 4.5.13 добавлена возможность создания начисления при изменении тарифного плана.

При переходе компонента IN@Voice Interface Server с версии 4.5.13 на версию 4.5.14 изменений произведено не было..

Изменения с версии 4.5.14 до версии 4.5.15

- 1. Для команды «Создание контракта, клиента, абонента» изменен способ использования поля TARIFF. Изменен код сообщения об ошибке 1024 (См. подр. 3.2.1).
- 2. Для команды «Изменение контракта/клиента» изменен способ использования поля TARIFF. Добавлен код сообщения об ошибке 2022. (См. подр. 3.2.2)
- 3. Внесены изменения в раздел «Прием платежа/ погашение счета» (См. подр.3.2.32): для ключа PAY_MODE добавлен новый тип платежа «Обещанный платеж».

Изменения с версии документа 1 до версии документа 2

Расширено описание действия «Изменение контракта/клиента» в случае изменения тарифного плана клиента на значение «Не определен» (См. подр. 3.2.2).

Изменения с версии 4.5.15 до версии 4.5.17

Изменений нет

Изменения с версии 4.5.17 до версии 4.5.22

- 1. Расширено общее описание системы, см. р. 1
- 2. В р. 2 переработана структура разделов, часть информации вынесена в отдельные разделы:



- 2.1. Выделены в отдельном разделе «Правила доступа к информации и работе с данными» (р. 2.1);
- 2.2. Выделен р. 2.2.2 («Основное меню»);
- 2.3. Уточнены описания полей окна «Настройки» (р. 2.3.1);
- 2.4. Дополнена и уточнена информация о настройках файлового интерфейса, TCP/IP и UDP/IP.



Документация

- 1. Платформа тарификации и абонентского обслуживания «IN@Voice». Компонент «IN@Voice Administrator». Руководство администратора.
- 2. Платформа тарификации и абонентского обслуживания «IN@Voice». Описание системных параметров. Руководство администратора.



Консультации и сопровождение

Bercut Ltd. осуществляет гарантийное и послегарантийное (по отдельному договору) сопровождение поставляемых комплексов.

При возникновении в процессе эксплуатации комплекса ситуаций, не указанных в настоящем документе, пользователь может обратиться в группу круглосуточной поддержки Complete Support компании Bercut Ltd.

Возникшие вопросы могут быть отосланы по электронной почте или заданы по телефону.

E-mail: support@bercut.com

Тел.: (812) 327-32-31